

Informacja o Urzędzie Miejskim W Bytomiu

Wersja łatwa do czytania i rozumienia (ETR)

Urząd Miejski to miejsce gdzie załatwisz sprawy urzędowe.

Urzędem kieruje Prezydent Miasta.

Prezydentem Bytomia jest Pan Mariusz Wołosz.

Czym zajmuje się Urząd?

W Urzędzie Miejskim możesz załatwić sprawy ważne dla Ciebie i Twojej rodziny.

- **zarejestrujesz** Twój samochód lub motor

zarejestrować to znaczy zapisać

- wyrobisz **prawo jazdy**

prawo jazdy to dokument potrzebny do kierowania autem.

- zameldujesz się w mieszkaniu lub wymeldujesz z mieszkania
- dostaniesz zaświadczenie o tym, gdzie mieszkasz
- złożysz wniosek o nowy dowód osobisty i odbierzesz gotowy dokument
- zgłosisz ślub, narodziny lub śmierć
- załatwisz sprawy domu i ogrodu
- otworzysz firmę i załatwisz związane z tym dokumenty
- zapłacisz podatki i opłaty



Czy budynki Urzędu są gotowe na Twoją wizytę?

Urząd Miasta w Bytomiu jest podzielony na kilka budynków.

Nie we wszystkich budynkach jest winda.

Budynek główny – Ratusz jest na ulicy Parkowej 2 w Bytomiu

- wejście główne - przed wejściem są schody.
Nie wjedziesz tędy na wózku inwalidzkim.
- obok drzwi wejściowych jest dzwonek
- gdy go naciśniesz przyjdzie ochroniarz i pomoże Ci wejść albo pokieruje Cię do windy
- winda jest po prawej stronie od wejścia głównego
- windą wjedziesz na wózku do środka budynku
- do urzędu możesz wejść ze swoim psem przewodnikiem
- przy urzędzie możesz skorzystać z miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
- toaleta dla osób z niepełnosprawnościami jest na parterze, możesz zapytać pracowników

Budynek przy ulicy Jana Smolenia 35

- w tym budynku nie ma windy
- obok drzwi jest dzwonek
- zadzwoń a pracownik urzędu przyjdzie i pomoże Ci załatwić sprawę.
- obok budynku są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
- toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze



Jak załatwisz sprawę w Urzędzie?

Możesz wybrać jeden z pięciu sposobów, który jest dla Ciebie wygodny:

1. **Osobiście w budynku:**

- idź do budynku głównego Urzędu przy ulicy Parkowej 2
- na parterze po lewej stronie jest Punkt Informacyjny
- w Punkcie Informacyjnym możesz oddać Twoje pisma i dokumenty.
- tutaj dostaniesz czyste dokumenty do wypełnienia.

2. **Przez telefon:**

- możesz zadzwonić pod numer: **32 281 20 51** i powiedzieć co chcesz załatwić.

Pracownik powie Ci, co musisz zrobić.

3. **Napisać list:**

- wypełnij pismo i włóż do koperty.

Napisz na niej ten adres:

Urząd Miejski w Bytomiu

ul. Parkowa 2

41-902 Bytom

4. **Wysłać e-mail:**

napisz wiadomość na komputerze lub telefonie i wyślij ją na adres mailowy:

um@bytom.pl

5. **Przez internet (ePUAP):**

jeśli masz konto internetowe na stronie login.gov.pl, możesz wysłać pismo przez platformę ePUAP



W jakie dni i godziny działa Urząd?

Urząd Miasta Bytom jest otwarty od poniedziałku do piątku.

W soboty i w niedziele Urząd jest nieczynny.

To są godziny pracy Urzędu:

- poniedziałek od godziny 7:30 do 17:30
- wtorek od godziny 7:30 do 15:30
- środa od godziny 7:30 do 15:30
- czwartek od godziny 7:30 do 15:30
- piątek od godziny 7:30 do 15:30

