Klauzula informacyjna dla danych przetwarzanych przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Bytomiu w zakresie ochrony praw konsumentów

W związku z zapisami art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochroni danych) (Dz. U. UE z 2016r., L 119, poz.1) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

- Prezydent Miasta Bytomia, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom;
- Miejski Rzecznik Konsumentów, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom;

2. Informujemy, że na mocy art. 37 ust.1 lit a) RODO Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem mail: pi@um.bytom.pl;

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- udzielania porad i informacji prawnych konsumentom,
- prowadzenia postępowań interwencyjnych wobec przedsiębiorców,
- realizacji ustawowych zadań Rzecznika Praw Konsumentów,
- prowadzenia korespondencji i dokumentacji sprawy.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym,
- przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów

4. Odbiorcami danych mogą być:

- podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa,
- organy administracji publicznej,
- sądy,
- przedsiębiorcy, wobec których prowadzona jest interwencja,
- podmioty świadczące na rzecz administratora usługi informatyczne, pocztowe lub prawne na podstawie stosownych umów.

5. Dane osobowe będą przetwarzane do chwili zakończenia sprawy, w której zostały zebrane oraz zgodnie z przepisami instrukcji kancelaryjnej, a następnie w przypadku - w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r. poz. 217 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach;

6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa), prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (UE 2016/679);

7. Dane osobowe nie będą podlegać decyzji, która opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu realizacji zadań objętych przepisami prawa niezbędne.