

**Tabela 1.**  
**udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów**

2022 rok	1.1.osobiście i telefonicznie															razem
	rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowy			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	znaczenia na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez	na odległość	poza lokalem	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																
art. żywnościowe	1	1		7	3					1			3			16
odzież i obuwie	4	18		264	28			1					4	2		321
meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	4	6	9	82	13	3		3			1					121
urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	11	11	6	186	28	6	1	1		1			6	1	1	259
samochody i środki transportu osobistego	1	1		57	5								4			68
kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące				1									1			2
produkty związane z opieką zdrowotną	1	3		15	1	1							1			22
art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		1	1	10	4	1	2						1			20
inne	9	10	5	96	17	2	2	2		11	5	1				160
<b>USŁUGI:</b>																
związane z rynkiem nieruchomości	1			2												3
bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	4	1		34	3	5	1		1				2		1	52
czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																0
konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				9									1			10
finansowe	2			20	2		1		1	1	1		7			35
ubezpieczeniowe	6	1		18	2		1						7			35
pocztowe i kurierskie					1											1
telekomunikacyjne	15	2		48	6		1	1					5	1	1	80
transportowe	1			16	5	1		1						1		25
turystyka i rekreacja	1	3		26	4		3						3			40
sektor energetyczny i wodny	10		5	25	1	3	2		1				3		1	51
związane z opieką i opieką zdrowotną			3	4												7
edukacyjne	2			1										2		5
inne	4	2		14	1		1			1			5		1	29
<b>RAZEM</b>																1362
informacje ogólne	56															56
niekonsumenckie	102															102
																1520