

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu	Wsparcie rodzinne	ul. Strzelców Bytomskich 21 41-902 Bytom	32 388 61 52	poniedziałek - 14.00-17.00 wtorek-piątek - 8.00-10.00	www.mopr.bytom.pl dd@mopr.bytom.pl	Każdy mieszkaniec miasta Bytom
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Bytomiu	Pomoc logopedyczna, psychologiczno- pedagogiczna	ul. Rostka 16 41-902 Bytom	(32) 281 94 05 (32) 281 94 06	poniedziałek – piątek: 7.00-18.00	www.ppp.bytom.pl porady@ppp.bytom.pl	Każdy mieszkaniec miasta Bytom
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Bytomiu	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna niepełnosprawnym dzieciom i ich rodzinom	ul. Rostka 16 41-902 Bytom	(32) 281 94 05 (32) 281 94 06	poniedziałek – piątek: 7.00-18.00	www.ppp.bytom.pl porady@ppp.bytom.pl	Każdy mieszkaniec miasta Bytom
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 4 al.Legionów 10 41-902 Bytom	(32) 396 44 19 (32) 281 02 71 do 77		www.szpital4.bytom.pl szpital@szpital4.bytom.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Bytomiu	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Rostka 16 41-902 Bytom	(32) 281 94 05 (32) 281 94 06	poniedziałek – piątek: 7.00-18.00	www.ppp.bytom.pl porady@ppp.bytom.pl	Każdy mieszkaniec miasta Bytom

POMOC SPOŁECZNA							
7	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu	Udzielanie schronienia - całodobowo	ul. Wrocławska 46 41-902 Bytom	533 302 078	poniedziałek-piątek: 7.30-20.00	zesp@l@mopr.bytom.pl	
8	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu	Noclegownia	ul. Kosynierów 26 41-907 Bytom	32 387-63-89		noclegownia@mopr.bytom.pl	Osoby bezdomne
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom w Bytomiu	Pomoc uzależnionym od alkoholu, narkotyków, hazardu itp. oraz rodzinom i bliskim osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniami	ul. Tarnogórska 3 41-902 Bytom	(32) 389 00 75 (32) 389 00 77 (32) 787 75 22	poniedziałek – czwartek: 7.00 – 19.00 piątek: 7.00 – 15.00	http://interwencja.bytom.pl/ sekretariat@interwencja.bytom.pl terapia@interwencja.bytom.pl	
10	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych	ul. Tarnogórska 3 41-902 Bytom	(32) 281-30-89	poniedziałek: 8.15-14.15 wtorek: 8.15-14.15 środa: 8.15-15.15 czwartek: 8.15-13.15 piątek: 8.15-14.15		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Wrocławska 46 41-902 Bytom	(32) 388 95 75	poniedziałek - piątek przewodnicząca przyjmuje we wtorki: 9.00-12.00	zesp@l@mopr.bytom.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	poniedziałek – sobota: godz. 08.00–22.00 niedziela i święta: godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
13	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bytomiu	Monitorowanie zagrożeń w kraju i poza jego granicami	Budynek Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Bytomiu ul. Strażacka 3 41-902 Bytom	Całodobowy dyżur: (32) 388 76 15	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://www.bytom.pl/zarzadzanie-kryzysowe	Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
14	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu - Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Udzielanie schronienia - całodobowo	ul. Wrocławska 46 41-902 Bytom	533 302 078	Poniedziałek - piątek: 7.30-20.00	zespol@mopr.bytom.pl	
15	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
16	Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu	Pomoc w poszukiwaniu pracy	ul. Łągiewnicka 15 41-902 Bytom	+48 (32) 281-70-19 +48 (32) 281-33-07 +48 (32) 389-15-36 +48 (32) 386-07-62	poniedziałek: 8.00 – 15.00 wtorek - piątek: 8.00 – 14.00	urząd@pupbytom.com.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
17	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Wsparcie bezrobotnych w powrocie na rynek pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	(32) 757 33 60 (32) 757 33 15	godz. otwarcia: 7.30 – 15.30	http://wupkatowice.praca.gov.pl wup@wup-katowice.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
18	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek: godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH							
19	Miejski Rzecznik Osób Niepełnosprawnych	Wsparcie osób niepełnosprawnych	ul. Parkowa 2 41-902 Bytom	(32) 283 62 10 603 499 334	poniedziałek: 11:00-17:00 środa: 9:00-15:00 piątek: 9:00-15:00		
20	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	Orzekanie o niepełnosprawności	ul. Strzelców Bytomskich 16 41-902 Bytom	(32) 388 67 04 (32) 282-18-67	poniedziałek: 8.30-17.00 wtorek-czwartek: 8.00-14:00	www.mopr.bytom.pl pzon@mopr.bytom.pl	mieszkańcy Gminy Bytom i Miasta Piekary Śląskie
21	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - Oddział Śląski	Zwiększenie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnej	pl. Grunwaldzki 8-10/8 40-950 Katowice	(32) 49-32-100		https://www.pfron.org.pl katowice@pfron.org.pl	
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
22	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem przy Parafii Ewangelicko-Augsburskiej w Katowicach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	OPPP w Chorzowie ul. B. Chrobrego 17 41-500 Chorzów	513 189 346	poniedziałek – środa, piątek: 8.00-18.00 czwartek: 8.00 -20.00 sobota: 8.00-15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
23	Miejski Rzecznik Konsumentów w Bytomiu	Poradnictwo i informacja w zakresie ochrony praw konsumenckich	Ul. Parkowa 2 41-902 Bytom	(32) 283 61 38	poniedziałek: 7.30-17.30 wtorek – piątek: 7.30-15.00	http://www.bytom.pl/miejski-rzecznik-konsumentow mrk@um.bytom.pl	Konsumenty
24	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów 801 440 220 (22) 290 89 16	poniedziałek – piątek: 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Konsumenty

PRAWA PACJENTA							
25	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w	Obsługa pacjentów w zakresie:	ul. Wrocławska 32-34 (wejście od ul. gen.	800 190 590	poniedziałek –	kancelaria@nfz-katowice.pl	Każda osoba objęta

	Bytomiu	- elektronicznych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (eKUZ), - Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), - zaopatrzenia w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne	Okulickiego) 41-902 Bytom		piątek: 8.00 – 16.00		ubezpieczeniem
26	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek – piątek: 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
29	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. Poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – piątek: 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

					doradcy oddzwonią)		
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
30	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Bytomiu	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. K. Miarki 8 41-902 Bytom	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek: 8.00- 18.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
32	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	(32) 60 41 208		www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.g ov.pl	
33	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. (22) 391 82 15 fax. (22) 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) (22) 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
34	Urząd Skarbowy w w Bytomiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Wrocławska 92 41-902 Bytom	(32) 281 00 81 do 88	poniedziałek: 7.00-18.00 Wtorek - piątek: 7.00-15.00	www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-bytomiu sekretariat.us.bytom@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	poniedziałek – piątek: 8.00-18.00 poniedziałek – piątek: 11.00-15.00 poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
37	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: godz. 10.00-18.00 wtorek – piątek: godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone