

FORMULARZ INTERPELACJI/ ZAPYTANIA RADNEGO

Bytom, 7.09.2026

Krieser Witold
Radna/y Rady Miejskiej w Bytomiu



Pan
Mariusz Wołosz
Prezydent Bytomia

za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miejskiej

Dotyczy: w sprawie przerwy w dostawie wody oraz obniżonego ciśnienia wody w rejonie ul. Legionów i okolic

Szanowny Panie Prezydencie w dniu dzisiejszym, tj. **6 września**, zwrócili się do mnie mieszkańcy **ul. Legionów i okolic** z informacją o problemach z dostępem do wody. Mieszkańcy zgłaszali zarówno **brak wody**, jak i **bardzo niskie ciśnienie w sieci**, uniemożliwiające lub znacząco utrudniające normalne korzystanie z wody.

Szczególną uwagę zwracam na fakt, że **dzisiejszy dzień jest niedzielą**, a w tej części miasta mieszka wiele osób starszych. Dla części z nich nagły brak wody lub bardzo niskie ciśnienie stanowi poważny problem w codziennym funkcjonowaniu.

Na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowego znalazłem informacje dotyczące utrudnień związanych z dostawą wody. Należy jednak mieć na uwadze, że **nie wszyscy mieszkańcy, szczególnie osoby starsze, mają możliwość lub umiejętność korzystania z Internetu i bieżącego sprawdzania komunikatów zamieszczanych na stronach internetowych.**

W związku z tym chciałbym przede wszystkim uzyskać informację, co było **przyczyną dzisiejszych problemów z dostawą wody i obniżonym ciśnieniem** oraz w jaki sposób mieszkańcy byli o tym fakcie informowani.

W związku z powyższym zwracam się z następującymi pytaniami:

1. **Jaka była przyczyna braku wody oraz obniżonego ciśnienia wody w dniu 6 września w rejonie ul. Legionów i okolic?**
2. **Czy dzisiejsze utrudnienia były wcześniej planowane, a jeżeli tak, to od kiedy Miasto oraz przedsiębiorstwo wodociągowe posiadały informację o planowanych utrudnieniach?**
3. **Czy mieszkańcy rejonu objętego problemem byli wcześniej informowani o możliwości wystąpienia przerwy w dostawie wody lub obniżenia jej ciśnienia? Jeżeli tak, to w jaki sposób?**
4. **Czy poza informacją zamieszczoną na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowego zastosowano inne formy poinformowania mieszkańców, mając na uwadze osoby starsze i osoby, które nie korzystają z Internetu?**
5. **Czy w związku z faktem, że utrudnienia wystąpiły w niedzielę, przewidziano odpowiednie działania informacyjne lub interwencyjne dla mieszkańców, którzy mogli nie mieć możliwości uzyskania informacji drogą internetową?**
6. **Czy obecnie sytuacja została już całkowicie opanowana, a dostawa wody i jej ciśnienie powróciły do prawidłowego poziomu?**

Bardzo proszę o potraktowanie tej sprawy poważnie. **Brak wody jest szczególnie uciążliwy, a w przypadku osób starszych może stanowić realny problem, dlatego w sytuacji planowanych lub nagłych przerw w dostawie warto zadbać o skuteczne przekazywanie informacji również osobom, które nie korzystają z Internetu.**

Proszę przede wszystkim o **wyjaśnienie przyczyny dzisiejszej sytuacji oraz przedstawienie informacji, w jaki sposób mieszkańcy byli o niej informowani.**

Dziękuję z góry i proszę o podjęcie działań w przedmiotowej sprawie.

Podpis złożony osobiście
przez radnego
Witolda Kriesera