

Bytom, dnia

PD.0003.11.2026

Pan
Maciej Bartków
Radny Rady Miejskiej
w Bytomiu

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 22 czerwca 2026 r. na wstępie informuję, że poniższe informacje zostały przedstawione na podstawie danych pozostających w posiadaniu spółki Bytomskie Wodociągi Sp. z o. o., z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i prywatności osób fizycznych.

Szczegółowe warunki współpracy, zasady rozliczeń, warunki handlowe oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą podlegają ochronie jako tajemnica przedsiębiorstwa lub są objęte zobowiązaniami do zachowania poufności wynikającymi z zawartych umów. W szczególności dotyczy to informacji odnoszących się do sposobu świadczenia usług, wysokości wynagrodzenia poszczególnych wykonawców, sposobu kalkulacji wynagrodzeń oraz innych warunków handlowych określonych w zawartych umowach. Szczegółowe warunki handlowe poszczególnych umów stanowią element relacji gospodarczych pomiędzy stronami, a ich ujawnienie mogłoby naruszać uzasadnione interesy ekonomiczne kontrahentów oraz wpływać na ich pozycję konkurencyjną na rynku świadczonych usług.

W związku z powyższym Bytomskie Wodociągi Sp. z o. o. ograniczają zakres przekazywanych informacji do danych niezbędnych dla realizacji obowiązku udzielenia odpowiedzi na zapytanie, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz prawnie chronionych interesów swoich kontrahentów. W związku z publicznym charakterem publikacji odpowiedzi na interpelację Spółka zobowiązana jest również do uwzględnienia ochrony informacji mogących mieć znaczenie gospodarcze dla podmiotów współpracujących ze Spółką.

Ad 1.

W zakresie realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych informujemy, że Spółka zawarła umowę obejmującą pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych, średni miesięczny koszt to 1 625,00 zł netto:

Podmiot	Przedmiot
APF Solution Sp. z o.o. ul. Gen. Jankego 11, 40-615 Katowice	świadczenie usług pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych

Ad 2.

W zakresie obsługi prawnej Spółka korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Średni miesięczny koszt obsługi prawnej związanej z bieżącą działalnością Spółki wynosi 55 715,00 zł netto:

Podmiot	Przedmiot
---------	-----------

Kancelaria Radcy Prawnego Rafała Kolano, ul. Jagiellońska 6/17, 40-035 Katowice	świadczenie ogólnej obsługi prawnej
Kancelaria Radców Prawnych Zygmunt Jerzmanowski i Wspólnicy sp. k. ul. Mickiewicza 14, 60-834 Poznań	świadczenie obsługi prawnej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zbiorowego odprowadzania ścieków oraz prawa wodnego, a także obsługi prawnej związanej z realizacją projektów objętych dofinansowaniem
Dominika Nosal Kancelaria Radcy Prawnego, ul. Wolnego 4 lok. 315, 40-857 Katowice	świadczenie pomocy prawnej w sprawach dotyczących zagadnień związanych z ochroną środowiska
adw. Hanna Szweda-Sieroń, Indywidualna Kancelaria Adwokacka, ul. Kościuszki 43/6, 40-048 Katowice	zastępstwo procesowe
Kancelaria Adwokacka Adwokat Agata Jędyk, ul. M. Skłodowskiej-Curie 25/4, 40-058 Katowice	dochodzenie roszczeń związanych ze szkodami górniczymi

Spółka korzysta z usług doradczych w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz prowadzeniem postępowań o udzielenie zamówień, a także zamówień związanych z przedsięwzięciami dofinansowywanymi ze środków zewnętrznych. Ponadto Spółka korzysta z bieżącego doradztwa podatkowego. Korzystanie ze wsparcia specjalistycznego jest podyktowane wysokim stopniem złożoności przepisów prawnych regulujących wskazane obszary działalności oraz częstymi zmianami ustawodawstwa, które wymagają stałego monitorowania i właściwej interpretacji. Dotyczy to w szczególności przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, regulacji związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, wymogów dotyczących bezpieczeństwa dostaw wody, a także przepisów podatkowych oraz zasad realizacji i rozliczania projektów finansowanych ze środków zewnętrznych. Wsparcie doradcze ma na celu zapewnienie zgodności prowadzonych działań z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi instytucji finansujących oraz zasadami racjonalnego i efektywnego zarządzania. Korzystanie z wiedzy i doświadczenia wyspecjalizowanych podmiotów ogranicza ryzyko formalne, prawne i finansowe związane z realizacją powierzonych zadań.

Zakres świadczonych usług odpowiada specyfice działalności Spółki oraz obowiązkom nałożonym przez przepisy prawa, a ich celem jest zapewnienie prawidłowej realizacji zadań własnych oraz inwestycji współfinansowanych ze środków zewnętrznych. Średni miesięczny koszt wynosi 16 267,00 zł netto.

Podmiot	Przedmiot
PROZAM Piotr Pieprzyca ul. Trzy Stawy 5A, 43-100 Tychy	usługa doradcza w zakresie przygotowania i przeprowadzenia postępowań Pzp
dr Krzysztof Filipek Firma Doradcza	doradztwo i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa dostaw wody
Subteno TAX Komorniczak i Wspólnicy sp. k. ul. Żelazna 17d/104, 40-851 Katowice	bieżące doradztwo podatkowe

Ad 3.

Szczegółowe dane dotyczące umów cywilnoprawnych zawartych z osobami fizycznymi, w tym pracownikami, nie podlegają udostępnieniu z uwagi na konieczność ochrony ich prywatności oraz danych osobowych. Przedmiotowe umowy zawierają informacje dotyczące indywidualnych warunków zatrudnienia lub współpracy, których ujawnienie mogłoby naruszać dobra osobiste oraz prawnie chronione prawa osób, których dane dotyczą.

Ad 4.

W zakresie środków finansowych przeznaczanych na sponsoring, działania promocyjne, patronaty oraz darowizny informujemy, że zasady ich realizacji określa Regulamin Działalności Promocyjnej, Sponsoringowej i Charytatywnej prowadzonej przez Bytomskie Wodociągi Sp. z o. o. Zgodnie z § 6 ust. 2 Regulaminu, łączny budżet przeznaczony na wskazane działania nie może przekroczyć 1,5% przychodów osiągniętych przez Spółkę w poprzednim roku obrotowym.

Spółka prowadzi obecnie dwie kampanie społeczno-edukacyjne: „Najlepsza przerwa? Ta z wodą” oraz „Toaleta to nie hasiok”. Kampania „Najlepsza przerwa? Ta z wodą” została zainicjowana w grudniu 2025 r. i jest skierowana do bytomskich placówek oświatowych oraz podmiotów realizujących zadania związane z wychowaniem fizycznym dzieci i młodzieży. Jej celem jest promowanie spożywania wody jako zdrowej, bezpiecznej i ekologicznej alternatywy dla napojów butelkowanych. Poprzez działania edukacyjne dotyczące znaczenia właściwego nawodnienia dla zdrowia i prawidłowego funkcjonowania organizmu kształtowane są trwałe nawyki prozdrowotne wśród najmłodszych mieszkańców miasta. W ramach akcji w 2025 r. Spółka zamontowała 13 dystrybutorów wody w szkołach ponadpodstawowych na terenie Bytomia. W 2026 r. zamontowano kolejne 13 dystrybutorów w szkołach podstawowych oraz na obiektach sportowych. Ponadto Spółka zakupiła mobilny uliczny dystrybutor wody przeznaczony do wykorzystania podczas wydarzeń organizowanych na terenie miasta.

Kampania społeczno-edukacyjna „Toaleta to nie hasiok” została uruchomiona w grudniu 2025 r. w odpowiedzi na problem niewłaściwego korzystania z sieci kanalizacyjnej. Celem akcji jest zwiększenie świadomości mieszkańców w zakresie skutków wrzucania odpadów do kanalizacji oraz promowanie prawidłowych postaw związanych z użytkowaniem infrastruktury kanalizacyjnej. Kampania ma charakter edukacyjny i wpisuje się w działania prowadzone przez wiele przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych w Polsce.

Realizując wskazane kampanie społeczno-edukacyjne Spółka wykorzystuje różnorodne kanały komunikacji, w tym współpracę z podmiotami sportowymi i organizacjami działającymi na rzecz lokalnej społeczności. Współpraca ta stanowi efektywną formę prowadzenia działań informacyjnych i edukacyjnych, umożliwiając dotarcie do szerokiego grona mieszkańców, w szczególności dzieci, młodzieży i ich opiekunów, którzy są kluczową grupą odbiorców działań prozdrowotnych, ekologicznych i społecznych realizowanych przez Spółkę.

Wydatki poniesione dotychczas przez Spółkę w ramach prowadzonych kampanii społeczno-edukacyjnych skierowanych do dzieci i młodzieży, realizowanych przy współpracy z lokalnymi klubami sportowymi jako partnerami działań edukacyjnych i promocyjnych, wyniosły 190 500,00 zł netto.

Współpraca z klubami sportowymi stanowi jeden z elementów realizacji przedmiotowych kampanii i służy skutecznemu dotarciu do dzieci, młodzieży oraz ich opiekunów. Dzięki zaangażowaniu podmiotów prowadzących działalność sportową dla dzieci i młodzieży, Spółka może efektywniej realizować cele edukacyjne, prozdrowotne i proekologiczne, upowszechniając wśród mieszkańców wiedzę dotyczącą prawidłowego nawadniania organizmu, ochrony środowiska oraz właściwego korzystania z infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej.

Jednocześnie informujemy, że łączna wartość darowizn pieniężnych przekazanych przez Spółkę w 2025 r. wyniosła 26 280,00 zł, natomiast darowizna rzeczowa na rzecz Gminy Bytom

w postaci ławeczki z rzeźbą nadburmistrza Georga Brüninga miała wartość 162 360,00 zł. W 2026 r. wartość darowizny pieniężnych wyniosła 11 500,00 zł.

Łączna kwota przeznaczona przez Spółkę na realizację partnerstwa przy organizacji Święta Bytomia wyniosła 250 000,00 zł w 2025 r. oraz 300 000,00 zł w 2026 r. Przekazane środki sprzyjały budowaniu pozytywnego wizerunku spółki jako podmiotu zaangażowanego w działalność społeczną, edukacyjną i proekologiczną.

Powyższe działania są elementem realizowanej przez Bytomskie Wodociągi Sp. z o. o. polityki społecznej odpowiedzialności i służą przede wszystkim edukacji mieszkańców, promocji postaw prozdrowotnych i proekologicznych oraz budowaniu świadomości w zakresie racjonalnego korzystania z infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej.

Ad 5.

Dokumenty finansowe Spółki związane ze sprawozdaniem finansowym za rok obrotowy 2025, w tym bilans, rachunek zysków i strat, informacja dodatkowa, sprawozdanie zarządu, uchwały dotyczące zatwierdzenia sprawozdania finansowego oraz podziału zysku, zostały złożone zgodnie z obowiązującymi przepisami do Repozytorium Dokumentów Finansowych Krajowego Rejestru Sądowego (RDF KRS). Dokumenty te mają charakter jawny i są powszechnie dostępne w systemie teleinformatycznym Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem przeznaczonym do przeglądania dokumentów finansowych podmiotów wpisanych do KRS. W związku z powyższym szczegółowe informacje dotyczące wyniku finansowego Spółki za 2025 rok, poszczególnych pozycji sprawozdania finansowego oraz sposobu rozdysponowania wyniku finansowego dostępne są w Repozytorium Dokumentów Finansowych KRS. Z uwagi na publiczną dostępność ww. dokumentów Spółka nie widzi potrzeby ich powielania w treści odpowiedzi i ogranicza się do wskazania źródła ich publikacji.

Organem właściwym do zatwierdzenia sprawozdania finansowego oraz podjęcia uchwał o podziale zysku jest Zgromadzenie Wspólników. W odniesieniu do Bytomskich Wodociągów Sp. z o. o. funkcję tę wykonuje jedyny wspólnik – Gmina Bytom. Informacje te wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów Kodeksu spółek handlowych oraz postanowień aktu założycielskiego Spółki.

Ad 6.

W zakresie realizacji działań informacyjnych prowadzonych w związku z działalnością Spółki:

Podmiot	Przedmiot
Życie Bytomskie Sp. z o. o. ul. Rynek 19, 41-902 Bytom	publikacja komunikatów, materiałów informacyjnych i promocyjnych
ZYLLA MULTIMEDIA ul. Opolska 23/III/8, 42-600 Tarnowskie Góry	kompleksowa obsługa komunikacyjna i informacyjna na rzecz BW Sp. z o. o.
Media Operator Sp. z o. o. ul. Walentego Roździeńskiego 2a, 41-946 Piekary Śląskie	realizacja pakietu działań informacyjno-promocyjnych BW Sp. z o. o.

Średni miesięczny koszt świadczonych usług wynosi 20 700,00 zł netto.

Ad 7.

Odnosząc się do pytania związanego z udziałem przedstawicieli Bytomskich Wodociągów Sp. z o. o. targach IFAT 2026 w Monachium informujemy, że udział ten odbył się w ramach

aktywnego członkostwa Spółki w Stowarzyszeniu Wodociągowców Województwa Śląskiego. Stowarzyszenie stanowi jedną z najważniejszych platform współpracy przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych regionu, służącą wymianie doświadczeń, prezentacji nowoczesnych rozwiązań technologicznych, doskonaleniu kompetencji kadry zarządzającej oraz wypracowywaniu wspólnych stanowisk w sprawach istotnych dla branży wodociągowo-kanalizacyjnej. W wydarzeniu uczestniczyło trzech przedstawicieli najwyższego kierownictwa Bytomskich Wodociągów Sp. z o. o., którzy reprezentowali Spółkę w gronie przedstawicieli przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych z całego województwa śląskiego.

Celem udziału było zapoznanie się z najnowszymi rozwiązaniami technologicznymi stosowanymi w gospodarce wodno-ściekowej, nawiązanie kontaktów branżowych oraz pozyskanie wiedzy mogącej znaleźć zastosowanie w działalności Spółki. Udział przedstawicieli Spółki w targach stanowił element działań związanych z monitorowaniem trendów technologicznych i organizacyjnych mających znaczenie dla dalszego rozwoju przedsiębiorstwa oraz realizacji jego zadań publicznych. Wyjazd miał charakter merytoryczny i branżowy, a udział w nim wynikał z realizacji celów statutowych członkostwa Spółki w Stowarzyszeniu Wodociągowców Województwa Śląskiego. Odbывał się wspólnie z reprezentantami innych przedsiębiorstw wodociągowych regionu, co dodatkowo sprzyjało wymianie doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie funkcjonowania sektora wodociągowo-kanalizacyjnego. Koszt udziału wyniósł łącznie 7 350,00 zł netto (koszty delegacji wyniosły 1 240,27 zł).

Ad 8.

W odniesieniu do warunków zatrudnienia pracowników i ich ewentualnego związku z narodowością, pochodzeniem lub obywatelstwem informujemy, że w Bytomskich Wodociągach Sp. z o.o. obowiązuje Polityka Antydyskryminacyjna, przyjęta Uchwałą Zarządu Spółki nr 36/12/2025 z dnia 16 grudnia 2025 r., stanowiąca jeden z elementów wdrożonej w Spółce Strategii Społecznej Odpowiedzialności (CSR). Polityka ta została opracowana w oparciu o przepisy Kodeksu pracy, Ustawę o wdrożeniu niektórych przepisów Unii Europejskiej w zakresie równego traktowania oraz Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej. Zgodnie z przyjętymi zasadami, Spółka prowadzi politykę całkowitej nietolerancji wobec wszelkich przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania pracowników, w szczególności ze względu na narodowość, pochodzenie etniczne, obywatelstwo, rasę, religię, płeć, wiek, niepełnosprawność, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację seksualną, rodzaj zatrudnienia lub wymiar czasu pracy. Polityka Antydyskryminacyjna przewiduje, że wszelkie decyzje dotyczące zatrudniania pracowników, awansowania, wynagradzania, kierowania na szkolenia, powierzania obowiązków czy organizacji pracy podejmowane są wyłącznie w oparciu o obiektywną ocenę kompetencji, kwalifikacji, doświadczenia zawodowego oraz wyników pracy. Narodowość, pochodzenie lub obywatelstwo nie stanowią i nie mogą stanowić kryterium podejmowania decyzji kadrowych.

W ramach systemu CSR Spółka wdrożyła również mechanizmy umożliwiające zgłaszanie przypadków potencjalnej dyskryminacji oraz innych naruszeń zasad etycznych. Zgłoszenia mogą być składane również anonimowo. Jednocześnie wskazujemy, że wszelkie działania Spółki są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw pracowniczych.

W konsekwencji wszelkie przypadki ewentualnych zmian warunków zatrudnienia pracowników podlegają ocenie przez pryzmat obowiązujących przepisów prawa pracy oraz aktualnych potrzeb organizacyjnych Spółki, ze szczególnym uwzględnieniem zasad równego traktowania i zakazu dyskryminacji.

W Spółce nie odnotowano zgłoszeń dot. mobbingu, również dokonanych w trybie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi Spółki, w tym za pośrednictwem mechanizmów funkcjonujących w ramach systemu Społecznej Odpowiedzialności (polityka antymobbingowa) oraz procedur związanych z przyjmowaniem

i rozpatrywaniem zgłoszeń sygnalistów. W konsekwencji nie były prowadzone postępowania wyjaśniające w przedmiocie mobbingu.

Jednocześnie Spółka zapewnia, że obowiązujące procedury wewnętrzne dotyczące zgłaszania nieprawidłowości oraz ochrony osób zgłaszających pozostają zgodne z obowiązującymi przepisami i są dostępne dla wszystkich pracowników.

Strategia Społecznej Odpowiedzialności Bytomskich Wodociągów Sp. z o. o. jako jedną z podstawowych wartości wskazuje szacunek dla pracowników, bezpieczne warunki pracy, stabilność zatrudnienia oraz zarządzanie rozwojem pracowników. Realizacja tych założeń ma na celu budowanie środowiska pracy opartego na wzajemnym szacunku, dialogu i równym traktowaniu wszystkich zatrudnionych osób.

Zgodnie z treścią przepisu art. 24 ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym w *sprawach dotyczących gminy radni mogą kierować interpelacje i zapytania do wójta*. Interpelacja dotyczy spraw o istotnym znaczeniu dla gminy i powinna zawierać krótkie przedstawienie stanu faktycznego będącego jej przedmiotem oraz wynikające z niego pytania. Z kolei zapytania składa się w sprawach aktualnych problemów gminy, a także w celu uzyskania informacji o konkretnym stanie faktycznym.

W tym kontekście należy zauważyć, że Pana zapytanie obejmuje bardzo szeroki zakres zagadnień związanych z działalnością Spółki, dotyczących m. in. ochrony danych osobowych, obsługi prawnej, umów cywilnoprawnych, działalności promocyjnej, sytuacji finansowej, działań marketingowych, spraw pracowniczych oraz wyjazdów służbowych. Przedstawiony przez Pana stan faktyczny ma charakter ogólny i nie pozwala jednoznacznie ustalić, do których konkretnych zdarzeń lub problemów odnoszą się wszystkie szczegółowe pytania zawarte w wystąpieniu.

Do wiadomości:

1. Kancelaria Rady Miejskiej – w miejscu;
2. PD – aa.