FORMULARZ INTERPELACJI/ ZAPYTANIA RADNEGO

Bytom, 26.10.2026

Krieser Witold
Radna/y Rady Miejskiej w Bytomiu

Pan
Mariusz Wołosz
Prezydent Bytomia

za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miejskiej

Dotyczy pracownika schroniska

Szanowny Panie Prezydencie,

zwróciła się do mnie mieszkanka Bytomia, która regularnie angażuje się w pomoc zwierzętom i przekazuje dary na rzecz miejskiego schroniska. Opisała mi sytuację, w której – jak relacjonuje – została potraktowana przez jednego z pracowników schroniska, pana M., w sposób opryskliwy, arogancki i nieodpowiadający standardom obsługi osób zaangażowanych w pomoc zwierzętom.

Przedstawiona mi relacja wzbudziła moje poważne zaniepokojenie. Osoby przekazujące dary dla schroniska robią to z własnej inicjatywy, poświęcając swój czas i środki, aby wspierać bezdomne zwierzęta. Należy im się szacunek, życzliwość i właściwa komunikacja. Nawet w sytuacji nieporozumienia czy problemu organizacyjnego sposób rozmowy z darczyńcą powinien być kulturalny i profesjonalny.

Po wstępnym rozpoznaniu sprawy dotarły do mnie również sygnały wskazujące, że podobne zastrzeżenia mogą dotyczyć relacji tego pracownika z wolontariuszami współpracującymi ze schroniskiem. Jeżeli informacje te się potwierdzą, nie można traktować ich wyłącznie jako pojedynczego nieporozumienia. Warto zbadać, czy nie

mamy do czynienia z szerszym problemem dotyczącym komunikacji, organizacji pracy oraz współpracy z osobami wspierającymi działalność placówki.

Schronisko dla bezdomnych zwierząt jest miejscem szczególnym. Jego funkcjonowanie zależy nie tylko od pracy zatrudnionego personelu, lecz także od zaangażowania wolontariuszy, darczyńców i mieszkańców, którym los zwierząt nie jest obojętny. Budowanie dobrych relacji z tymi osobami powinno być jednym z istotnych elementów funkcjonowania placówki.

Opisane sytuacje budzą również moje obawy o jakość relacji interpersonalnych w schronisku i sposób realizacji zadań przez jego pracowników. Nie przesądzam jednak, że przedstawione zarzuty są prawdziwe – oczekuję ich rzetelnego i bezstronnego zweryfikowania przez osoby odpowiedzialne za nadzór nad placówką.

W związku z powyższym proszę o:.

1. **Zweryfikowanie sygnałów dotyczących sposobu traktowania wolontariuszy i darczyńców** przez wskazanego pracownika, w tym ustalenie, czy podobne skargi lub uwagi były wcześniej zgłaszane kierownictwu schroniska.
2. Przedstawienie informacji o **zakresie obowiązków służbowych, wymaganych kwalifikacjach oraz doświadczeniu zawodowym pracownika na zajmowanym stanowisku**, a także o stażu jego pracy w schronisku – w zakresie, w jakim informacje te mogą zostać udostępnione radnemu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wskazanie, czy pracownik został zapoznany ze standardami komunikacji z darczyńcami, wolontariuszami i mieszkańcami oraz czy w placówce obowiązują jasne zasady postępowania w kontaktach z tymi osobami.
4. Podjęcie odpowiednich działań organizacyjnych i nadzorczych, jeżeli zgłoszone zastrzeżenia zostaną potwierdzone, w szczególności przeprowadzenie rozmowy dyscyplinującej, zwrócenie uwagi na wymagane standardy zachowania lub zastosowanie innych adekwatnych środków przewidzianych przepisami prawa pracy.

5. Rozważenie przeprowadzenia szkolenia dla pracowników schroniska z zakresu profesjonalnej komunikacji, obsługi darczyńców oraz budowania właściwych relacji z wolontariuszami i osobami wspierającymi placówkę.
6. Przedstawienie informacji o sposobie sprawowania nadzoru nad standardami pracy personelu, w tym o procedurach przyjmowania i rozpatrywania skarg dotyczących zachowania pracowników.
7. Poinformowanie, czy kierownictwo schroniska podejmie działania służące poprawie współpracy z wolontariuszami i darczyńcami oraz zapobieganiu podobnym sytuacjom w przyszłości.

Proszę o potraktowanie sprawy z należytą powagą. Osoby, które bezinteresownie wspierają schronisko, przekazując karmę, akcesoria i inne potrzebne rzeczy, powinny czuć, że ich pomoc jest doceniana. Nie można dopuszczać do sytuacji, w których zaangażowanie mieszkańców spotyka się z zachowaniem zniechęcającym ich do dalszego wspierania zwierząt.

Podkreślam, że celem niniejszej interpelacji nie jest przesądzanie o odpowiedzialności konkretnego pracownika, lecz rzetelne wyjaśnienie zgłoszonych okoliczności, zapewnienie właściwych standardów pracy oraz ochrona dobrego imienia schroniska i osób, które z nim współpracują.

Proszę o pisemną odpowiedź na przedstawione pytania oraz wskazanie, jakie działania zostaną podjęte w tej sprawie.

Dziękuję z góry i proszę o podjęcie działań w przedmiotowej sprawie.

Podpis złożony osobiście
przez radnego
Witolda Kriesera