

Bytom, 15.10.2026 r.

Kamil Jaszczyk
Radny Rady Miejskiej w Bytomiu



Szanowny Pan
Mariusz Wołosz
Prezydent Bytomia

za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miejskiej

Dotyczy: dalszego rozwoju, aktualizacji ewidencji i możliwości oceny skuteczności programu „Bytomska Karta Seniora”

Szanowny Panie Prezydencie,

w nawiązaniu do odpowiedzi na moją interpelację dotyczącą ewidencji i rzeczywistego wykorzystania Bytomskiej Karty Seniora chciałbym wrócić do tego tematu, tym razem koncentrując się na możliwych rozwiązaniach pozwalających lepiej zarządzać programem i oceniać jego rzeczywistą skuteczność.

W pierwotnej interpelacji wskazywałem, że publikowane dane nie pozwalały określić, ile z wydanych kart pozostaje faktycznie aktywnych oraz w jakim stopniu są wykorzystywane przez seniorów. Z otrzymanej odpowiedzi wynika, że Bytomska Karta Seniora nie posiada określonego terminu ważności, po jej wydaniu nie ma okresowej weryfikacji dalszego spełniania warunków programu, a Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie prowadzi wyłącznie ewidencję kart wydanych, bez rozróżnienia na karty aktywne i nieaktywne. Jak wskazał Pan w odpowiedzi obecny system nie przewiduje również bieżącej aktualizacji statusu karty w przypadku śmierci jej posiadacza lub zmiany miejsca zamieszkania.



Telefon:
+48 533 199 815



E-mail:
jaszczyk.kamil@gmail.com

Kamil
JASZCZAK
RADNY RADY MIEJSKIEJ W BYTOMIU

Jednocześnie miasto wskazało, że nie widzi istotnego ryzyka wykorzystania karty osoby zmarłej przez inną osobę, ponieważ karta jest ważna wraz z dokumentem tożsamości.

W mojej ocenie zasadniczym problemem nie jest jednak możliwość nieuprawnionego korzystania z karty, lecz jakość danych, na podstawie których oceniany jest program. Jeżeli w ewidencji pozostają przez lata karty osób zmarłych, osób, które przestały spełniać warunki programu, albo kart faktycznie niewykorzystywanych, sama liczba kart wydanych nie pozwala określić rzeczywistej skali funkcjonowania Bytomskiej Karty Seniora.

Odpowiedź potwierdza ponadto, że od początku realizacji programu nie funkcjonuje system rejestrowania wykorzystania kart u partnerów, a tym samym miasto nie posiada danych pozwalających określić rzeczywistą częstotliwość korzystania z programu.

W innych samorządach funkcjonują rozwiązania pozwalające na lepsze zarządzanie podobnymi programami bez konieczności nadmiernego gromadzenia danych osobowych. Przykładowo we Wrocławiu uczestnictwo w programie karty seniora wygasa w przypadku śmierci uczestnika, natomiast w Warszawie partner programu może elektronicznie sprawdzić ważność uprawnienia, otrzymując jedynie informację o jego istnieniu i terminie ważności.

Nie chodzi przy tym o zwiększanie formalności dla seniorów ani o monitorowanie indywidualnych zachowań konkretnych osób. Celem powinno być stworzenie prostego systemu pozwalającego odpowiedzieć na pytania o to ilu seniorów rzeczywiście korzysta z programu, które jego elementy są popularne oraz czy Bytomska Karta Seniora realizuje swój cel aktywizacyjny.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy Miasto widzi możliwość wprowadzenia do systemu Bytomskiej Karty Seniora statusu karty aktywnej i nieaktywnej, tak aby ewidencja pozwalała określić nie tylko liczbę kart wydanych od początku programu, ale również liczbę kart faktycznie pozostających w użyciu?
2. Czy możliwe jest wprowadzenie zasady, zgodnie z którą uczestnictwo w programie wygasa w przypadku śmierci posiadacza karty, a jej status jest



Telefon:
+48 533 199 815



E-mail:
jaszczak.kamil@gmail.com

Kamil
JASZCZAK
RADNY RADY MIEJSKIEJ W BYTOMIU

automatycznie aktualizowany na podstawie informacji o zgonie znajdującej się już w rejestrach pozostających w dyspozycji administracji publicznej? Czy z punktu widzenia prawnego i technicznego możliwe byłoby przeprowadzanie takiej aktualizacji bez konieczności podejmowania jakichkolwiek działań przez rodzinę zmarłego seniora (z wyłączeniem czynności przewidzianych prawem – zgłoszenie do USC)?

3. Czy Miasto analizowało możliwość stworzenia systemu, w którym partner programu mógłby w prosty sposób zweryfikować wyłącznie status uprawnienia „aktywne / nieaktywne”, bez uzyskiwania dostępu do szerszych danych dotyczących posiadacza karty? Np. nadrukowanie na karcie kodu QR przenoszącego do wykazu aktywnych kart lub przekazanie Partnerom linku do wykazu prowadzonego przez Miasto?
4. Czy Miasto przeanalizuje możliwość wprowadzenia prostego systemu zbierania anonimowych i zagregowanych danych dotyczących wykorzystania programu, np. poprzez rejestrowanie liczby wykorzystania karty albo okresowe raportowanie ich przez partnerów, bez gromadzenia informacji o tym, z jakiej konkretnej usługi korzystała konkretna osoba?
5. Czy Miasto byłoby gotowe zachęcić partnerów programu do przekazywania raz w roku podstawowych informacji dotyczących:
 - a) liczby przypadków skorzystania z oferowanych ulg lub preferencji,
 - b) zainteresowania poszczególnymi ofertami,
 - c) ewentualnych problemów związanych z funkcjonowaniem programu?
6. Czy Miasto prowadzi lub planuje prowadzić okresowe badanie opinii bytomskich seniorów dotyczące:
 - a) znajomości programu,
 - b) częstotliwości korzystania z Karty Seniora,
 - c) najczęściej wykorzystywanych ofert,
 - d) powodów niekorzystania z karty,
 - e) oczekiwanych nowych rodzajów ulg, usług i preferencji?



Telefon:
+48 533 199 815



E-mail:
jaszczak.kamil@gmail.com

Kamil
JASZCZAK
RADNY RADY MIEJSKIEJ W BYTOMIU

7. Czy w ramach dalszego rozwoju programu analizowana była możliwość stworzenia fakultatywnej elektronicznej wersji Bytomskiej Karty Seniora, przy jednoczesnym pozostawieniu tradycyjnej karty dla osób preferujących dotychczasową formę?
8. Czy wobec przedstawionych w odpowiedzi na poprzednią interpelację ograniczeń obecnego systemu Prezydent Miasta widzi potrzebę przeglądu zasad funkcjonowania Bytomskiej Karty Seniora i przygotowania propozycji jej modernizacji, tak aby po kilkunastu latach funkcjonowania programu możliwe było nie tylko określenie liczby wydanych kart, lecz również rzeczywistej skali jego wykorzystania i skuteczności?

Szanowny Panie Prezydencie, Bytomska Karta Seniora funkcjonuje od 2013 roku i jej podstawowym celem jest zwiększenie dostępu osób starszych do usług, wydarzeń i aktywności oraz wspieranie ich aktywizacji społecznej. Po ponad dekadzie funkcjonowania programu warto jednak posiadać narzędzia pozwalające oceniać nie tylko liczbę wydanych kart i partnerów, ale również rzeczywistą skalę korzystania z programu oraz jego przydatność dla seniorów.

W odpowiedzi na wcześniejszą interpelację wskazano, że wprowadzenie systemu umożliwiającego określanie liczby aktywnych kart i monitorowanie ich wykorzystania wymagałoby zmian organizacyjnych i technicznych oraz analizy prawnej i finansowej.

W mojej ocenie właśnie taka analiza powinna być kolejnym krokiem.

Nie postuluję przy tym wprowadzania obowiązkowego corocznego odnawiania kart ani tworzenia dodatkowych obowiązków dla seniorów. Właściwszym kierunkiem wydaje się utrzymanie prostoty programu dla jego użytkowników przy jednoczesnym stworzeniu po stronie miasta narzędzi pozwalających na aktualizację bazy, anonimową ocenę wykorzystania programu oraz podejmowanie decyzji o jego dalszym rozwoju na podstawie rzeczywistych danych.

Z wyrazami szacunku,
Kamil Jaszcak



Telefon:
+48 533 199 815



E-mail:
jaszczak.kamil@gmail.com

Kamil
JASZCZAK
RADNY RADY MIEJSKIEJ W BYTOMIU