



**MOPR  
BYTOM**

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY RODZINIE  
W BYTOMIU**

**ZA ROK 2025**

|                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wstęp</b>                                                                                     | <b>6</b>  |
| <b>I. Organizacja</b>                                                                            | <b>7</b>  |
| 1. Struktura organizacyjna jednostki oraz obsługa kancelaryjna                                   | 7         |
| 2. Zatrudnienie i polityka kadrowa                                                               | 9         |
| 2.1. Stan zatrudnienia                                                                           | 9         |
| 2.2. Awanse i szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników                                      | 10        |
| 3. Zarządzanie obiektami i infrastrukturą                                                        | 11        |
| 4. Systemy informatyczne oraz ochrona danych osobowych                                           | 12        |
| <b>II. Wydatki i dochody budżetowe</b>                                                           | <b>13</b> |
| <b>III. Zadania własne gminy</b>                                                                 | <b>20</b> |
| 1. Schronienie dla osób bezdomnych                                                               | 20        |
| 2. Dodatek mieszkaniowy                                                                          | 20        |
| 3. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym: stypendium<br>szkolne i zasiłek szkolny | 21        |
| 4. Pomoc instytucjonalna w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia                         | 21        |
| 5. Prace społecznie użyteczne                                                                    | 22        |
| 6. Zasiłek stały, okresowy i celowy                                                              | 22        |
| 7. Wynagrodzenie należne kuratorowi z tytułu sprawowania opieki przyznane<br>przez sąd           | 23        |
| 8. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane w ramach ustawy o pomocy<br>społecznej            | 23        |
| 9. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze                                         | 23        |
| 10. Sprawienie pogrzebu                                                                          | 23        |
| 11. Wsparcie obywateli Ukrainy w ramach pomocy społecznej                                        | 23        |
| 12. Mieszkania treningowe                                                                        | 24        |
| 13. Działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi                                          | 24        |
| 14. Praca socjalna i inne działania w środowisku                                                 | 24        |
| 15. Asystenci rodziny                                                                            | 25        |

|                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>IV. Zadania zlecone gminie.....</b>                                                                                                        | <b>26</b> |
| 1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowania prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych .....                                     | 26        |
| 2. Zaświadczenia wydawane w ramach Programu „Czyste Powietrze” .....                                                                          | 27        |
| 3. Bon ciepłowniczy .....                                                                                                                     | 27        |
| 4. Karta Dużej Rodziny .....                                                                                                                  | 27        |
| 5. Prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem” .....                 | 28        |
| 6. Prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy.....                                                          | 29        |
| 7. Wypłata świadczenia wychowawczego przyznanego przez Śląski Urząd Wojewódzki w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego .. | 29        |
| 8. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe .....                                                                                  | 29        |
| 9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ...                                                                 | 29        |
| 10. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd .....                                                    | 30        |
| 11. Decyzje wydawane w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni .....                                                              | 30        |
| <b>V. Zadania własne powiatu .....</b>                                                                                                        | <b>31</b> |
| 1. Prowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących ustalania odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej .....                       | 31        |
| 2. Prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej .....                                                                                           | 31        |
| 2.1. Udzielenie wsparcia osobom w kryzysie .....                                                                                              | 31        |
| 2.2. Programy dla osób stosujących przemoc .....                                                                                              | 32        |
| 2.3. Podnoszenie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych .....                                                                                   | 32        |
| 3. Piecza zastępcza .....                                                                                                                     | 33        |
| 3.1. Rodzinna piecza zastępcza .....                                                                                                          | 33        |
| 3.2. Instytucjonalna piecza zastępcza .....                                                                                                   | 34        |
| 3.3. Usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej .....                                                                                    | 35        |
| 3.4. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej .....                                                                                          | 35        |

|                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5. Porozumienia w sprawie odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej .....                                                                                                                                       | 35        |
| 4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych .....                                                                                                                                                                 | 36        |
| <b>VI. Zadania zlecone powiatu.....</b>                                                                                                                                                                                 | <b>37</b> |
| 1. Pomoc dla cudzoziemców .....                                                                                                                                                                                         | 37        |
| 2. Karta Polaka .....                                                                                                                                                                                                   | 37        |
| <b>VII. Programy i projekty .....</b>                                                                                                                                                                                   | <b>38</b> |
| 1. Projekt Razem do celu.....                                                                                                                                                                                           | 38        |
| 2. Projekt Centrum Wsparcia Rodziny – CWR I .....                                                                                                                                                                       | 38        |
| 3. Projekt Centrum Wsparcia Rodzicielstwa Zastępczego – CWRZ I .....                                                                                                                                                    | 39        |
| 4. Projekt Siła kompetencji specjalistów gwarancją skuteczności.....                                                                                                                                                    | 39        |
| 5. Program Prawo ochronnym parasolem dziecka – przyjazne patrole .....                                                                                                                                                  | 39        |
| 6. Programy: Bytomska Karta Seniora i Ogólnopolska Karta Seniora .....                                                                                                                                                  | 40        |
| 7. Program Posiłek w szkole i w domu .....                                                                                                                                                                              | 40        |
| 8. Program Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025 .....                                                                                                                                                                   | 41        |
| 9. Program Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 .....                                                                                                                              | 41        |
| 10. Program Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 .....                                                                                                    | 42        |
| 11. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 .....                                                                                                                                                   | 42        |
| 12. Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność .....                                                                                                                                                                     | 42        |
| 13. Program 3+Liczna Rodzina .....                                                                                                                                                                                      | 42        |
| 14. Program Aktywny Samorząd .....                                                                                                                                                                                      | 42        |
| <b>VIII. Dochodzenie należności .....</b>                                                                                                                                                                               | <b>45</b> |
| 1. Odzyskiwanie ustalonych opłat za świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej .....                                                   | 45        |
| 2. Dochodzenie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, wychowawczych, Dobry Start, dodatków mieszkaniowych, stypendium, dodatku osłonowego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej ..... | 46        |

|      |                                                                                     |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| IX.  | Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Bytomia na lata 2021-2026..... | 47 |
| X.   | Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Bytomiu .....            | 48 |
| XI.  | Zespół Interdyscyplinarny w Bytomiu .....                                           | 49 |
| XII. | Potrzeby na 2026 rok .....                                                          | 50 |
|      | Spis tabel.....                                                                     | 51 |

## Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu jest samorządową jednostką organizacyjną miasta Bytomia, działającą w formie jednostki budżetowej, utworzoną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zleconych zadań administracji rządowej. W 2025 roku Ośrodek funkcjonował na podstawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu, przyjętego uchwałą nr XI/92/24 Rady Miejskiej w Bytomiu z dnia 25 listopada 2024 r. oraz Regulaminu organizacyjnego, wprowadzonego zarządzeniem nr 17 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu z dnia 12 lutego 2025 r.

Ośrodek realizuje zadania z zakresu wielu ustaw, składających się na system zabezpieczeń socjalnych najuboższych i znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej mieszkańców miasta. Realizuje również zadania wykraczające poza ramy ustaw, a ich celowość i zasadność wynika z rozeznanych potrzeb mieszkańców. Ośrodek postrzegany jest przez mieszkańców, jako instytucja zapewniająca podstawowy poziom bezpieczeństwa socjalnego, między innymi poprzez: zapewnienie środków na niezbędne potrzeby życiowe (tj. żywność, odzież, leki itp.), dopłaty do kosztów mieszkaniowych, zapewnienia schronienia, udzielanie pomocy rodzinie i dzieciom, jak również zapewnienie możliwości korzystania z niezbędnych świadczeń zdrowotnych w razie choroby. Podstawy przyznawania i wypłacania świadczeń znajdują się w wielu ustawach. Jednak aktem normatywnym wiodącym dla MOPR pozostaje ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która daje delegację do tworzenia i funkcjonowania Ośrodka. Zgodnie z przepisami Ośrodek realizuje zadania własne i zlecone, udzielając wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Ośrodek zapewnia mieszkańcom miasta podstawowy poziom bezpieczeństwa socjalnego oraz współtworzy lokalny system świadczeń pomocy społecznej. Realizowane świadczenia są adresowane przede wszystkim do mieszkańców Bytomia, jednakże w uzasadnionych przypadkach również do osób czasowo przebywających na terenie miasta lub deklarujących zamiar stałego pobytu. Obejmują one pomoc pieniężną i niepieniężną, przyznawaną zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem sytuacji dochodowej oraz indywidualnych potrzeb osób i rodzin.

Z uwagi na bardzo duży zakres zadaniowy i różnorodność form pomocy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu jest tylko jednym z elementów w systemie pomocy społecznej miasta.

Niniejsze sprawozdanie przedstawia realizację zadań pozostających w kompetencji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu oraz działania podejmowane w 2025 roku na rzecz mieszkańców miasta.

# **I. Organizacja**

## **1. Struktura organizacyjna jednostki oraz obsługa kancelaryjna**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Bytomiu, według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku struktura organizacyjna przedstawiała się następująco:

### **DYREKTOR (D)**

1. Dział Kadr (DK)
2. Dział Organizacji i Kontroli (DO)
3. Dział Planowania, Koordynowania i Realizacji Projektów (SE)
4. Dział Administracyjny (DA)
5. Dział Świadczeń Rodzinnych (SR)
6. Dział Świadczeń Alimentacyjnych i Dochodzenia Należności (SN)
7. Dział Dodatków Mieszkaniowych i Pomocy Materialnej dla Uczniów (SDU)
8. Klub Integracji Społecznej (DU)
9. Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK)
10. Zespół Radców Prawnych (ZP)
11. Zespół Obsługi Informatycznej (SI)
12. Zespół ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych (DR)
13. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Bytomiu (PZON)
14. Zespół Interdyscyplinarny w Bytomiu (ZI)
15. Samodzielne stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. interwencyjnego udzielania pomocy (DC)
16. Samodzielne stanowisko ds. bezpieczeństwa i higieny pracy (DB)
17. Samodzielne stanowisko ds. społecznych (DP)
18. Samodzielne stanowisko ds. ochrony przeciwpożarowej (DI)
19. Inspektor Ochrony Danych (DY)
20. Audytor wewnętrzny (DW)

### **ZASTĘPCA DYREKTORA DS. POMOCY ŚRODOWISKOWEJ (P)**

1. Dział Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej (DD)
2. Dział Realizacji Świadczeń (PR)
3. Dział Pomocy Środowiskowej (PS)
4. Dział Pomocy Instytucjonalnej i Dochodzenia Opłat (DS)
5. Noclegownia (DN)
6. Ogrzewalnia (DG)

### **GLÓWNY KSIĘGOWY (FG)**

Dział Finansowo-Księgowy (FK)

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań ustawowych i wewnętrznych obowiązków jednostki, w 2025 roku Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu wydał 82 zarządzenia oraz 256 upoważnień i pełnomocnictw. Ponadto 21 razy wystąpiono do Urzędu Miejskiego w Bytomiu w sprawie wydania lub cofnięcia upoważnień Prezydenta Miasta.

Jednocześnie Ośrodek zebrał i przygotował dane do 509 sprawozdań, które przesłano za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, wypełniono 5 ankiet dotyczących programów i pomocy skierowanych do różnych grup społecznych, a także przekazano 17 sprawozdań do Głównego Urzędu Statystycznego (GUS). Działania te zapewniły prawidłowy nadzór nad realizacją powierzonych zadań oraz umożliwiły bieżącą ocenę skuteczności podejmowanych działań w systemie pomocy społecznej.

W roku sprawozdawczym obsługiwano korespondencję przychodzącą i wychodzącą w formie tradycyjnej oraz elektronicznej, zgodnie z poniższą tabelką.

Tabela 1. Obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej w 2025 roku

|                                                             | Korespondencja        |                         |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
|                                                             | Wychodząca<br>(ilość) | Przychodząca<br>(ilość) |
| <b>Ogólna liczba</b>                                        | <b>60 299</b>         | <b>27 834</b>           |
| w tym :                                                     |                       |                         |
| System e-Doręczeń                                           | 1 833                 | 3 155                   |
| Platforma ePUAP                                             | 1 127                 | 1 672                   |
| Tradycyjnie za pośrednictwem gońców zatrudnionych w Ośrodku | 42 816                |                         |
| Tradycyjnie za pośrednictwem operatora pocztowego           | 15 839                |                         |
| Doręczane przez pracowników kancelarii Ośrodka              | 1 644                 |                         |

Ponadto w ramach prowadzonego monitoringu korespondencji przesyłanej za pośrednictwem operatora pocztowego, wniesiono 97 reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej, z czego siedem uznanych zostało za zasadne. Łączna kwota wypłaconych odszkodowań z tego tytułu na rzecz Ośrodka wyniosła 861,60 zł.

## 2. Zatrudnienie i polityka kadrowa

### 2.1. Stan zatrudnienia

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu dysponował stanem zatrudnienia, zgodnie z poniższą tabelką:

Tabela 2. Stan i struktura zatrudnienia MOPR w Bytomiu na dzień 31 grudnia 2025 roku

| Nazwa komórki organizacyjnej | Stan zatrudnienia |               |                                               | Struktura zatrudnienia |                         |                     |                   |                                     |
|------------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
|                              | Ilość osób        | Ilość etatów  | w tym: ilość osób zatrudnionych na zastępstwo | Kierownik (ilość)      | z-ca Kierownika (ilość) | Koordinator (ilość) | Ilość Pracowników | w tym: ilość pracowników socjalnych |
| Dyrektor                     | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| z-ca Dyrektora               | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| Główny Księgowy              | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| z-ca Głównego Księgowego     | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| FK                           | 16                | 16            | 1                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 15                | 0                                   |
| DK                           | 7                 | 7             | 0                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 6                 | 0                                   |
| SE                           | 7                 | 7             | 0                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 6                 | 0                                   |
| DS                           | 14                | 14            | 0                                             | 1                      | 1                       | 0                   | 12                | 3                                   |
| DA                           | 25                | 21,75         | 0                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 24                | 0                                   |
| DN/DG                        | 13                | 13            | 0                                             | 1                      | 1                       | 0                   | 11                | 1                                   |
| DU                           | 7                 | 7             | 0                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 6                 | 3                                   |
| OIK                          | 18                | 17            | 0                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 17                | 7                                   |
| PZON                         | 9                 | 9             | 1                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 8                 | 0                                   |
| DO                           | 14                | 14            | 1                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 13                | 0                                   |
| ZP                           | 2                 | 2             | 0                                             | 0                      | 0                       | 1                   | 1                 | 0                                   |
| SI                           | 2                 | 2             | 0                                             | 0                      | 0                       | 1                   | 1                 | 0                                   |
| DY                           | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| DP                           | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| DB                           | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 0                                   |
| DC                           | 1                 | 1             | 0                                             | 0                      | 0                       | 0                   | 1                 | 1                                   |
| DR                           | 7                 | 7             | 0                                             | 1                      | 0                       | 0                   | 6                 | 0                                   |
| SR                           | 10                | 9,75          | 0                                             | 1                      | 1                       | 0                   | 8                 | 0                                   |
| SN                           | 10                | 10            | 0                                             | 1                      | 1                       | 0                   | 8                 | 0                                   |
| SDU                          | 8                 | 8             | 0                                             | 1                      | 1                       | 0                   | 6                 | 0                                   |
| DD                           | 47                | 46,25         | 4                                             | 1                      | 1                       | 2                   | 43                | 5                                   |
| PR                           | 18                | 18            | 0                                             | 1                      | 1                       | 0                   | 16                | 0                                   |
| PS                           | 77                | 77            | 0                                             | 7                      | 1                       | 3                   | 66                | 61                                  |
| <b>RAZEM:</b>                | <b>319</b>        | <b>313,75</b> |                                               | <b>RAZEM:</b>          | <b>319 pracowników</b>  |                     |                   |                                     |

## 2.2. Awanse i szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników

W roku 2025 przeprowadzono proces awansów zawodowych, obejmujący 13 pracowników, w tym sześciu pracowników socjalnych na podstawie nowelizacji ustawy o pomocy społecznej oraz siedmiu pracowników na podstawie uzasadnionych wniosków kierowników komórek organizacyjnych.

W okresie sprawozdawczym w szkoleniach, kursach, konferencjach, warsztatach, spotkaniach informacyjnych i forach uczestniczyło 233 pracowników Ośrodka. Natomiast szkolenia okresowe z zakresu bhp objęły 30 pracowników MOPR.

Tabela 3. Szkolenia zorganizowane przez MOPR w 2025 roku

| Lp. | Nazwa szkolenia                                                                                                                                      | Liczba uczestników |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1   | Poprawa komunikacji w firmie w oparciu o zasady dyskryminacji i mobbingu                                                                             | 129                |
| 2   | Integracja w miejscu pracy – budowanie współpracy i efektywnej komunikacji w zespole                                                                 | 10                 |
| 3   | Specjalistyczne szkolenie z zakresu bezpieczeństwa osobistego i samoobrony                                                                           | 75                 |
| 4   | Zapewnienie większej równowagi między życiem zawodowym, a prywatnym oraz przełamywanie stereotypów związanych z płcią                                | 95                 |
| 5   | Prawo pracy w kontekście równości szans kobiet i mężczyzn oraz zapewnienie większej równowagi między życiem zawodowym, a prywatnym                   | 9                  |
| 6   | Zarządzanie zasobami ludzkimi w kontekście równości szans kobiet i mężczyzn oraz zapewnienie większej równowagi między życiem zawodowym, a prywatnym | 36                 |
| 7   | Cykliczne superwizje - dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Działu Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej                               | 32                 |

Ponadto pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, konferencjach i forach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, w szczególności w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji, współpracy międzypokoleniowej oraz bezpieczeństwa dzieci w sieci.

Tabela 4. Środki finansowe przeznaczone na szkolenia

| Lp.    | Źródło finansowania                                                                                                                                                                                     | Kwota        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1      | Krajowy Fundusz Szkoleniowy                                                                                                                                                                             | 11 544,00 zł |
| 2      | Projekt „Centrum Wsparcia Rodziny – CWR I” (EFS+)                                                                                                                                                       | 13 500,00 zł |
| 3      | Projekt „Razem do celu”                                                                                                                                                                                 | 10 800,00 zł |
| 4      | Projekt „Wspieranie JST w przeciwdziałaniu przemocy domowej jako przemoc ze względu na płeć” – edycja 2025, współfinansowany przez Skarb Państwa – Prezesa Rady Ministrów w ramach Programu Ochronowego | 30 900,00 zł |
| 5      | Pozostałe środki MOPR                                                                                                                                                                                   | 22 127,50 zł |
| Razem: |                                                                                                                                                                                                         | 88 871,50 zł |

### 3. Zarządzanie obiektami i infrastrukturą

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu zarządzał sześcioma budynkami w trwałym zarządzie, trzema Rodzinnymi Domami Dziecka oraz sześcioma mieszkaniami treningowymi. Ośrodek realizował zadania w zakresie zarządzania infrastrukturą, obejmujące bieżące utrzymanie obiektów, prace remontowe, realizację przedsięwzięć inwestycyjnych, a także zapewnienie dostaw mediów, wykonywanie prac konserwatorskich oraz przeprowadzanie corocznej inwentaryzacji mienia, jak również zarządzanie archiwum zakładowym.

W analizowanym okresie zrealizowano zadania inwestycyjne i remontowe, w tym zakup oprogramowania kadrowo-płacowego oraz prace remontowe w obiektach Ośrodka. Zakres działań obejmował w szczególności naprawę połączeń dachowych, remont pomieszczeń Noclegowni oraz Dyrekcji Ośrodka, odtworzenie ogrodzenia przy budynku Centrum Usług Społecznych, a także wykonanie podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami przy Terenowym Punkcie Pomocy Środowiskowej Nr 6.

Ponadto dokonano przeniesienia pracowników Terenowego Punktu Pomocy Środowiskowej Nr 6 do nowo wyremontowanych pomieszczeń, doposażenia Zespołu Interdyscyplinarnego działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej oraz przeprowadzono remont części mieszkań treningowych z wykorzystaniem zasobów własnych Ośrodka, co pozwoliło na ograniczenie wydatków budżetowych.

W celu zapewnienia bezpiecznego i prawidłowego funkcjonowania Ośrodka przeprowadzono obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne oraz prace konserwacyjne instalacji i urządzeń, w tym instalacji elektrycznych, gazowych i przeciwpożarowych, systemów grzewczych, instalacji antywłamaniowych, przewodów kominowych oraz urządzeń dźwigowych.

Tabela 5. Zadania remontowe i inwestycyjne w roku 2025

|                                                                               | Plan roczny   | Wykonanie    | %<br>wykonania |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------|
| <b>Zadania remontowe:</b>                                                     |               |              |                |
| Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (zadania własne gminy)                        | 100 476,00 zł | 97 575,30 zł | 97,11%         |
| Noclegownia (zadania własne gminy)                                            | 66 450,00 zł  | 64 239,81 zł | 96,67%         |
| Ogrzewalnia (zadania własne gminy)                                            | 2 410,00 zł   | 2 286,73 zł  | 94,89%         |
| Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (zadania zlecone powiatu) | 6 934,00 zł   | 6 923,90 zł  | 99,85%         |
| Porozumienie – Piekary Śląskie (zadania zlecone powiatu)                      | 1 157,00 zł   | 0,00 zł      | 0%             |
| Świadczenia Rodzinne (zadania własne gminy)                                   | 1 600,00 zł   | 1 251,48 zł  | 78,22%         |
| Świadczenia Rodzinne (zadania zlecone gminy)                                  | 2 543,00 zł   | 2 469,61 zł  | 97,11%         |
| Mieszkania chronione (zadania własne powiatu)                                 | 6 100,00 zł   | 4 859,05 zł  | 79,66%         |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej (zadania własne powiatu)                       | 0,00 zł       | 0,00 zł      | 0%             |
| Rodzinne Domy Dziecka (zadania własne powiatu)                                | 2 200,00 zł   | 1 041,40 zł  | 47,34%         |
| <b>Zadania inwestycyjne:</b>                                                  |               |              |                |
| Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (01/MOPR/ZIN25)                               | 40 210,00 zł  | 40 208,70 zł | 100%           |

## 4. Systemy informatyczne oraz ochrona danych

W roku sprawozdawczym działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu w obszarze systemów informatycznych oraz ochrony danych osobowych ukierunkowane były na modernizację infrastruktury informatycznej, podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych oraz dalsze wprowadzanie rozwiązań cyfrowych w działalności Ośrodka.

Dostosowano systemy informatyczne do obsługi e-Doręczeń oraz wdrożono nowe rozwiązania wspierające realizację zadań Ośrodka, w tym system kadrowo-płacowy oraz elektroniczną obsługę bonu ciepłowniczego. Przeprowadzono modernizację środowiska serwerowego, co wpłynęło na poprawę wydajności, niezawodności oraz bezpieczeństwa funkcjonujących systemów. Dokonano wymiany przestarzałego sprzętu komputerowego, w szczególności wykorzystywanego przez pracowników socjalnych w terenie, co umożliwiło pełną elektroniczną pracę socjalnej. Systemy informatyczne Ośrodka umożliwiały również pracę zdalną w sytuacjach tego wymagających.

W celu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa wykupiono wsparcie PREMIUM dla urządzenia zabezpieczającego sieć wewnętrzną Ośrodka oraz wdrożono narzędzie SLS, umożliwiające zaawansowane logowanie i raportowanie incydentów bezpieczeństwa, zgodnie z wymogami wdrażanej unijnej dyrektywy NIS2. Wzmocniono zabezpieczenia sieciowe oraz wdrożono rozwiązania umożliwiające monitorowanie zdarzeń bezpieczeństwa. Kontynuowano sukcesywną wymianę sprzętu komputerowego w związku z zakończeniem wsparcia dla systemu Windows 10. Realizowano również bieżące zakupy sprzętu komputerowego i peryferyjnego oraz działania związane z naprawą i utylizacją sprzętu.

W obszarze ochrony danych osobowych przeprowadzono analizę ryzyka bezpieczeństwa informacji za 2024 rok, której wyniki zostały przedstawione Administratorowi Danych Osobowych. W ciągu roku realizowano szkolenia dla pracowników z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, prowadzono działania informacyjne oraz pełniło funkcję punktu kontaktowego dla osób, których dane są przetwarzane przez Ośrodek. Zaktualizowano obowiązującą Politykę Bezpieczeństwa Informacji oraz przeprowadzono planowe audyty sprawdzające w 10 wybranych komórkach organizacyjnych i lokalizacjach terenowych.

## II. Wydatki i dochody budżetowe

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu realizował wydatki i dochody budżetowe w ramach zadań własnych gminy i powiatu, zadań zleconych gminie i powiatowi oraz zadań realizowanych na podstawie porozumień między jednostkami samorządu terytorialnego i organami administracji rządowej. Łącznie wydatki Ośrodka wyniosły 164 998 046,46 zł, natomiast dochody osiągnęły poziom 7 296 603,69 zł. Szczegółowe dane dotyczące struktury wydatków i dochodów przedstawiono w poniższych tabelach.

Tabela 6. Wydatki – rok 2025

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                             | Plan                    | Wykonanie               | % wykonanie wydatków |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Zadania własne gminy – ogółem, w tym:</b> |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>82 178 550,00 zł</b> | <b>79 987 717,36 zł</b> | <b>97,33%</b>        |
| <b>Rozdział</b>                              | <b>Nazwa zadania</b>                                                                                                                                                                                                                        |                         |                         |                      |
| 85154                                        | Przeciwdziałanie alkoholizmowi                                                                                                                                                                                                              | 119 910,00 zł           | 115 483,97 zł           | 96,31%               |
| 85202                                        | Domy pomocy społecznej                                                                                                                                                                                                                      | 18 327 455,00 zł        | 18 214 043,63 zł        | 99,38%               |
| 85203                                        | Ośrodki wsparcia                                                                                                                                                                                                                            | 21 900,00 zł            | 7 300,00 zł             | 33,33%               |
| 85205                                        | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:                                                                                                                                                                             | 17 879,00 zł            | 17 233,61 zł            | 96,39%               |
|                                              | dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa na funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych                                                                                                                                     | 6 000,00 zł             | 5 863,23 zł             |                      |
| 85213                                        | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej – dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa | 785 000,00 zł           | 776 338,14 zł           | 98,90%               |
| 85214                                        | Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, w tym:                                                                                                                                       | 5 074 310,00 zł         | 5 070 968,17 zł         | 99,93%               |
|                                              | dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa na zasiłki okresowe                                                                                                                                                                 | 4 720 000,00 zł         | 4 719 957,01 zł         |                      |
| 85215                                        | Dodatki mieszkaniowe                                                                                                                                                                                                                        | 5 825 187,00 zł         | 5 801 763,35 zł         | 99,60%               |
| 85216                                        | Zasiłki stałe - dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa                                                                                                                                                                     | 8 635 000,00 zł         | 8 537 535,64 zł         | 98,87%               |
| 85219                                        | Ośrodki pomocy społecznej, w tym:                                                                                                                                                                                                           | 28 607 877,00 zł        | 27 750 469,15 zł        | 97,00%               |
|                                              | dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa na częściowe pokrycie wynagrodzeń pracowników wraz z pochodnymi                                                                                                                     | 1 741 203,00 zł         | 1 741 202,81 zł         |                      |
|                                              | dodatek motywacyjny pracowników                                                                                                                                                                                                             | 2 833 189,00 zł         | 2 802 144,05 zł         |                      |
| 85228                                        | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym:                                                                                                                                                                               | 1 873 016,00 zł         | 1 865 288,61 zł         | 99,59%               |
|                                              | dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa na Korpus Wsparcia Seniora                                                                                                                                                          | 11 964,00 zł            | 10 148,55 zł            |                      |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                     |                         |                         |               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|
| 85230                                          | Pomoc w zakresie dożywiania, w tym:                                                                                                                                                                                 | 5 511 000,00 zł         | 5 467 188,90 zł         | 99,21%        |
|                                                | świadczenia pieniężne przeznaczone na zakup posiłku lub żywności, bony na posiłek oraz dożywianie dzieci w szkole i przedszkolu w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” finansowane z dotacji budżetu państwa | 4 273 652,00 zł         | 4 273 652,00 zł         |               |
| 85295                                          | Pozostała działalność, w tym:                                                                                                                                                                                       | 3 328 189,00 zł         | 2 999 759,82 zł         | 90,13%        |
|                                                | dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa na Korpus Wsparcia Seniora                                                                                                                                  | 56 700,00 zł            | 55 891,13 zł            |               |
| 85415                                          | Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, w tym:                                                                                                                                                        | 183 625,00 zł           | 121 364,64 zł           | 66,09%        |
|                                                | dofinansowanie zadań własnych z dotacji budżetu państwa                                                                                                                                                             | 146 900,00 zł           | 97 091,71 zł            |               |
| 85495                                          | Pozostała działalność                                                                                                                                                                                               | 6 386,00 zł             | 6 385,54 zł             | 99,99%        |
| 85502                                          | Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego                                                                         | 805 057,00 zł           | 591 172,41 zł           | 73,43%        |
| 85503                                          | Karta Dużej Rodziny                                                                                                                                                                                                 | 1 340,00 zł             | 1 340,00 zł             | 100%          |
| 85504                                          | Wspieranie rodziny, w tym:                                                                                                                                                                                          | 3 055 419,00 zł         | 2 644 081,78 zł         | 86,54%        |
|                                                | dofinansowanie zadań własnych gminy z Funduszu Pracy                                                                                                                                                                | 298 186,00 zł           | 291 967,73 zł           |               |
|                                                | dodatek motywacyjny pracowników                                                                                                                                                                                     | 281 933,00 zł           | 278 173,61 zł           |               |
| <b>Zadania własne powiatu – ogółem, w tym:</b> |                                                                                                                                                                                                                     | <b>14 925 937,00 zł</b> | <b>14 296 000,91 zł</b> | <b>95,78%</b> |
| <b>Rozdział</b>                                | <b>Nazwa zadania</b>                                                                                                                                                                                                |                         |                         |               |
| 85220                                          | Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i wspomagane oraz ośrodki interwencji kryzysowej, w tym:                                                                                             | 2 237 724,00 zł         | 2 164 498,53 zł         | 96,73%        |
|                                                | dofinansowanie z budżetu państwa do wypłat dodatków do wynagrodzenia miesięcznego pracownikom socjalnym, realizującym pracę socjalną w środowisku                                                                   | 9 603,00 zł             | 9 602,15 zł             |               |
|                                                | dodatek motywacyjny pracowników                                                                                                                                                                                     | 221 952,00 zł           | 214 283,24 zł           |               |
| 85311                                          | Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych                                                                                                                                                           | 267 526,00 zł           | 246 817,01 zł           | 92,26%        |
| 85508                                          | Rodziny zastępcze, w tym:                                                                                                                                                                                           | 12 129 849,00 zł        | 11 597 266,53 zł        | 95,61%        |
|                                                | dofinansowanie zadań własnych powiatu z Funduszu Pracy                                                                                                                                                              | 280 800,00 zł           | 280 800,00 zł           |               |
|                                                | dodatek motywacyjny dla rodzin zastępczych                                                                                                                                                                          | 320 740,00 zł           | 313 760,48 zł           |               |
| 85510                                          | Działalność placówek opiekuńczo – wychowawczych                                                                                                                                                                     | 290 838,00 zł           | 287 418,84 zł           | 98,82%        |
| <b>Zadania zlecone gminy – ogółem, w tym:</b>  |                                                                                                                                                                                                                     | <b>68 470 915,00 zł</b> | <b>68 383 505,57 zł</b> | <b>99,87%</b> |
| <b>Rozdział</b>                                | <b>Nazwa zadania</b>                                                                                                                                                                                                |                         |                         |               |
| 85195                                          | Pozostała działalność                                                                                                                                                                                               | 225 243,00 zł           | 199 007,48 zł           | 88,35%        |
| 85219                                          | Ośrodki pomocy społecznej                                                                                                                                                                                           | 108 387,00 zł           | 108 385,31 zł           | 100,00%       |
| 85228                                          | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze                                                                                                                                                               | 115 000,00 zł           | 107 984,00 zł           | 93,90%        |
| 85295                                          | Pozostała działalność                                                                                                                                                                                               | 20 699,00 zł            | 20 698,44 zł            | 100,00%       |
| 85395                                          | Pozostała działalność                                                                                                                                                                                               | 3 511,00 zł             | 3 509,92 zł             | 99,97%        |
| 85502                                          | Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego                                                                         | 66 349 830,00 zł        | 66 317 360,42 zł        | 99,95%        |
| 85503                                          | Karta Dużej Rodziny                                                                                                                                                                                                 | 5 654,00 zł             | 5 417,00 zł             | 95,81%        |

|                                                |                                                                                                                                                |                          |                          |               |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| 85513                                          | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów | 877 333,00 zł            | 860 047,67 zł            | 98,03%        |
| 85595                                          | Pozostała działalność                                                                                                                          | 765 258,00 zł            | 761 095,33 zł            | 99,46%        |
| <b>Zadania zlecone powiatu– ogółem, w tym:</b> |                                                                                                                                                | <b>2 303 177,00 zł</b>   | <b>2 285 342,62 zł</b>   | <b>99,23%</b> |
| <b>Rozdział</b>                                | <b>Nazwa zadania</b>                                                                                                                           |                          |                          |               |
| 85205                                          | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie                                                                                        | 36 000,00 zł             | 35 975,01 zł             | 99,93%        |
| 85231                                          | Pomoc dla cudzoziemców                                                                                                                         | 102 189,00 zł            | 102 187,62 zł            | 100,00%       |
| 85321                                          | Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności                                                                                                | 2 044 282,00 zł          | 2 031 835,04 zł          | 99,39%        |
| 85395                                          | Pozostała działalność                                                                                                                          | 120 706,00 zł            | 115 344,95 zł            | 95,56%        |
| <b>Porozumienie powiat – ogółem, w tym:</b>    |                                                                                                                                                | <b>202 274,00 zł</b>     | <b>0,00 zł</b>           | <b>0,00%</b>  |
| <b>Rozdział</b>                                | <b>Nazwa zadania</b>                                                                                                                           |                          |                          |               |
| 85321                                          | Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności                                                                                                | 202 274,00 zł            | 0,00 zł                  | 0,00%         |
| <b>Porozumienie gmina – ogółem, w tym:</b>     |                                                                                                                                                | <b>47 505,00 zł</b>      | <b>45 480,00 zł</b>      | <b>95,74%</b> |
| <b>Rozdział</b>                                | <b>Nazwa zadania</b>                                                                                                                           |                          |                          |               |
| 85205                                          | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie                                                                                        | 47 505,00 zł             | 45 480,00 zł             | 95,74%        |
| <b>Razem</b>                                   |                                                                                                                                                | <b>168 128 358,00 zł</b> | <b>164 998 046,46 zł</b> | <b>98,14%</b> |

Tabela 7. Dochody budżetowe – rok 2025

| Rozdział                    | Plan            | Paragraf | Nazwa zadania / źródło dochodu                                                                                                           | Wykonanie       |
|-----------------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Zadania własne gminy</b> |                 |          |                                                                                                                                          |                 |
| 85202                       | 1 311 440,00 zł |          |                                                                                                                                          | 1 291 721,39 zł |
|                             |                 | w tym:   |                                                                                                                                          |                 |
|                             |                 | § 0830   | wpływy z usług, w tym z tytułu odpłatności wnoszonej przez członków rodziny za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej              | 1 288 155,04 zł |
|                             |                 | § 0940   | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                       | 3 566,35 zł     |
|                             |                 |          | z tytułu odpłatności wnoszonej przez świadczeniobiorców za pobyt w domach pomocy społecznej                                              | 2 606,50 zł     |
|                             |                 |          | zwrot poniesionych wydatków z tytułu odpłatności za pobyt podopiecznego przez DPS                                                        | 959,85 zł       |
| 85214                       | 49 484,00 zł    |          |                                                                                                                                          | 65 736,29 zł    |
|                             |                 | w tym:   |                                                                                                                                          |                 |
|                             |                 | § 0920   | odsetki od nieterminowych wpłat zasiłku pogrzebowego                                                                                     | 192,61 zł       |
|                             |                 | § 0940   | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                       | 19 193,68 zł    |
|                             |                 |          | spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych i renty socjalnej oraz świadczeń zwróconych przez ZUS (finansowanych z budżetu państwa) | 12 303,68 zł    |
|                             |                 |          | spłaty nienależnie pobranych zasiłków celowych                                                                                           | 690,00 zł       |
|                             |                 |          | zwroty wydatków związanych ze sprawieniem pogrzebu oraz za usługę cmentarną                                                              | 6 200,00 zł     |
|                             |                 | § 0970   | wpływy z różnych dochodów – zwroty wydatków związanych ze sprawieniem pogrzebu oraz za usługę cmentarną                                  | 46 350,00 zł    |
| 85215                       | 7 880,00 zł     |          |                                                                                                                                          | 23 388,86 zł    |
|                             |                 | w tym:   |                                                                                                                                          |                 |
|                             |                 | § 0920   | wpływy z pozostałych odsetek, w tym odsetki od nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego                                              | 7 820,82 zł     |
|                             |                 | § 0940   | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                       | 12 951,54 zł    |

|       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|-------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|       |               | spląty nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych zwróconych przez świadczeniobiorców                                                                                                                                                                                                   | 10 888,70 zł  |
|       |               | spląty niesłusznie wypłaconych dodatków mieszkaniowych (tj. zwraca świadczeniobiorca – 990,00 zł; zwraca zarządca – 1 072,84 zł)                                                                                                                                                           | 2 062,84 zł   |
|       | § 0970        | wpływy z różnych dochodów, w tym wpływy w zakresie zwrotu w podwójnej wysokości nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych                                                                                                                                                              | 2 616,50 zł   |
| 85216 | 70 000,00 zł  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 52 874,09 zł  |
|       | w tym:        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|       | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym spląty nienależnie pobranych zasiłków stałych oraz świadczeń zwróconych przez ZUS (finansowanych z budżetu państwa)                                                                                                                      | 52 874,09 zł  |
| 85219 | 98 139,00 zł  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 79 456,26 zł  |
|       | w tym:        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|       | § 0630        | koszty procesu i zastępstwa procesowego                                                                                                                                                                                                                                                    | 250,00 zł     |
|       | § 0640        | wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień, w tym: zwroty dotyczące kosztów upomnienia, tj. rodzina zastępcza 32,01 zł; placówki 43,60 zł; DPS 80,00 zł; usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne 827,60 zł; zasiłki tj. min. celowy, okresowy, stały 114,80 zł | 1 098,01 zł   |
|       | § 0750        | wpływy z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze, w tym wpływ z tytułu najmu części działki ul. Piłsudskiego 67               | 143,67 zł     |
|       | § 0870        | wpływy ze sprzedaży składników majątkowych, w tym wpływ z tytułu sprzedaży złomu - sprzętu elektrycznego i elektronicznego                                                                                                                                                                 | 295,24 zł     |
|       | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym z tytułu:                                                                                                                                                                                                                                | 25 489,63 zł  |
|       |               | refundacji ZUS – umowa Powiatowy Urząd Pracy                                                                                                                                                                                                                                               | 22 138,63 zł  |
|       |               | zwrotów opłat przez Poczta Polską                                                                                                                                                                                                                                                          | 30,00 zł      |
|       |               | zwrotu kaucji                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 321,00 zł   |
|       | § 0950        | wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów, w tym wpływy z tytułu odszkodowań, tj. za utracone przesyłki pocztowe                                                                                                                                                               | 5 953,00 zł   |
|       | § 0970        | wpływy z różnych dochodów, w tym:                                                                                                                                                                                                                                                          | 46 226,71 zł  |
|       |               | wpływy dotyczące ordynacji podatkowej (wynagrodzenie za terminową realizację obowiązków płatnika)                                                                                                                                                                                          | 7 933,11 zł   |
|       |               | zwrotów opłat za media                                                                                                                                                                                                                                                                     | 38 293,60 zł  |
| 85228 | 700 473,00 zł |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 718 117,61 zł |
|       | w tym:        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|       | § 0830        | wpływy z usług, w tym z tytułu odpłatności za usługi:                                                                                                                                                                                                                                      | 716 645,21 zł |
|       |               | opiekuńcze, pielęgnacyjne                                                                                                                                                                                                                                                                  | 714 617,91 zł |
|       |               | sąsiedzkie                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 027,30 zł   |
|       | § 0950        | wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów, w tym zwrot kary umownej                                                                                                                                                                                                            | 1 000,00 zł   |
|       | § 0970        | wpływy z różnych dochodów z roku bieżącego, w tym zwrot kosztów po wyroku sądowym na poczet należności za usługi opiekuńcze                                                                                                                                                                | 472,40 zł     |
| 85230 | 19 024,00 zł  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 18 491,15 zł  |
|       | w tym:        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|       | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                                                                                                                                                                         | 18 491,15 zł  |

|       |               |                                                                                                                                                |               |
|-------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|       |               | zwroty dotyczące bonów na posiłek, dożywiania w przedszkolu za lata ubiegłe – środki własne (nie dotyczy programu „Posiłek w szkole i w domu”) | 17 083,00 zł  |
|       |               | splata nienależnie pobranych zasiłków celowych z przeznaczeniem na posiłek za lata ubiegłe finansowanych ze środków własnych                   | 471,00 zł     |
|       |               | splata nienależnie pobranych zasiłków celowych z przeznaczeniem na posiłek za lata ubiegłe finansowanych z budżetu państwa                     | 937,15 zł     |
| 85415 | 200,00 zł     |                                                                                                                                                | 2 498,91 zł   |
|       |               | w tym:                                                                                                                                         |               |
|       | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                             | 2 498,91 zł   |
|       |               | splata nienależnie pobranych stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych płatnych ze środków własnych                                         | 499,78 zł     |
|       |               | splata nienależnie pobranych stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych płatnych z budżetu państwa                                           | 1 999,13 zł   |
| 85501 | 70 000,00 zł  |                                                                                                                                                | 75 852,10 zł  |
|       |               | w tym:                                                                                                                                         |               |
|       | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych, tj. 500+ za lata ubiegłe                         | 26 367,68 zł  |
|       | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym splata nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych, tj. 500+                               | 49 484,42 zł  |
| 85502 | 590 120,00 zł |                                                                                                                                                | 547 614,33 zł |
|       |               | w tym:                                                                                                                                         |               |
|       | § 0640        | wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień, w tym:                                                           | 100,40 zł     |
|       |               | zwroty dot. kosztów upomnienia z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz należnych z tego tytułu odsetek                        | 43,60 zł      |
|       |               | zwroty dot. kosztów upomnienia z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz należnych z tego tytułu odsetek        | 56,80 zł      |
|       | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym:                                                                                                           | 65 609,24 zł  |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych za lata ubiegłe                                                                          | 36 670,96 zł  |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzicielskich za lata ubiegłe                                                                      | 3 898,04 zł   |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń w zakresie funduszu alimentacyjnego za lata ubiegłe                                                 | 23 207,27 zł  |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych zaliczek alimentacyjnych za lata ubiegłe                                                                      | 434,53 zł     |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych za rok 2024                                                                              | 956,87 zł     |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzicielskich za rok 2024                                                                          | 76,34 zł      |
|       |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń w zakresie funduszu alimentacyjnego za rok 2024                                                     | 365,23 zł     |
|       | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                             | 481 904,69 zł |
|       |               | splaty nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych                                                                                              | 412 417,77 zł |
|       |               | splaty nienależnie pobranych świadczeń rodzicielskich                                                                                          | 13 891,14 zł  |
|       |               | splaty nienależnie pobranych świadczeń w zakresie funduszu alimentacyjnego                                                                     | 54 531,29 zł  |
|       |               | splaty nienależnie pobranej zaliczki alimentacyjnej                                                                                            | 223,83 zł     |

|                               |               |                                                                                                                                                                                            |               |
|-------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                               |               | zwroty świadczeń rodzinnych z poczty, banku, z innych ośrodków                                                                                                                             | 840,66 zł     |
| 85504                         | 431,00 zł     |                                                                                                                                                                                            | 900,82 zł     |
|                               |               | w tym:                                                                                                                                                                                     |               |
|                               | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym odsetki od nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start” (300+) za lata ubiegłe                                                                        | 300,82 zł     |
|                               | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym spłaty nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start” (300+) za lata ubiegłe                                                              | 600,00 zł     |
| 85508                         | 1 580,00 zł   |                                                                                                                                                                                            | 1 088,52 zł   |
|                               |               | w tym:                                                                                                                                                                                     |               |
|                               | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym odsetki od nienależnie pobranych świadczeń, tj. świadczeń z rodzinnej pieczy zastępczej (współfinansowanie w ramach zadań własnych gminy)              | 8,55 zł       |
|                               | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym spłaty nienależnie pobranych świadczeń, tj. świadczeń z rodzinnej pieczy zastępczej (współfinansowanie w ramach zadań własnych gminy)    | 1 079,97 zł   |
| <b>Zadania własne powiatu</b> |               |                                                                                                                                                                                            |               |
| 85220                         | 25 138,00 zł  |                                                                                                                                                                                            | 38 621,18 zł  |
|                               |               | w tym:                                                                                                                                                                                     |               |
|                               | § 0830        | wpływy z usług, w tym opłaty za pobyt w mieszkaniach treningowych                                                                                                                          | 33 201,88 zł  |
|                               | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym odsetki wynikające z nieterminowej zapłaty noty korygującej                                                                                            | 50,70 zł      |
|                               | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym z tytułu zwrotów opłat za media                                                                                                          | 2 282,31 zł   |
|                               | § 0950        | wpływy z kar umownych, odszkodowań, w tym z tytułu wypłaty odszkodowania za zalane pomieszczenie                                                                                           | 3 086,29 zł   |
| 85508                         | 201 653,00 zł |                                                                                                                                                                                            | 208 634,19 zł |
|                               |               | w tym:                                                                                                                                                                                     |               |
|                               | § 0680        | wpływy od rodziców z tytułu opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, w tym wpływy od rodziców z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej                      | 144 829,36 zł |
|                               | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym:                                                                                                                                                       | 33 538,13 zł  |
|                               |               | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń oraz odpłatności za pobyt dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej                                                                                 | 32 733,07 zł  |
|                               |               | odsetki wynikające z nieterminowej zapłaty faktur                                                                                                                                          | 805,06 zł     |
|                               | § 0940        | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym:                                                                                                                                         | 22 565,13 zł  |
|                               |               | wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń za lata ubiegłe                                                                                                                            | 15 283,74 zł  |
|                               |               | wpływy z tytułu zwrotów opłat za media                                                                                                                                                     | 7 281,39 zł   |
|                               | § 0970        | wpływy z różnych dochodów, w tym wpływy z tytułu zwrotu opłat za media, na które nie przysługuje dofinansowanie zgodnie z art. 84 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | 7 701,57 zł   |
| 85510                         | 38 500,00 zł  |                                                                                                                                                                                            | 67 690,21 zł  |
|                               |               | w tym:                                                                                                                                                                                     |               |
|                               | § 0680        | wpływy od rodziców z tytułu opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, w tym wpływy od rodziców biologicznych z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej  | 51 568,99 zł  |
|                               | § 0920        | wpływy z pozostałych odsetek, w tym:                                                                                                                                                       | 14 603,22 zł  |

|        |                                                                                                                   |              |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|        | odsetki od nienależnie pobranych świadczeń oraz odpłatności za pobyt dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej | 14 603,22 zł |
| § 0940 | wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń                 | 1 518,00 zł  |

#### Dochody Skarbu Państwa - gmina (DG)

|       |           |              |
|-------|-----------|--------------|
| 85228 | 15 000,00 | 11 915,83 zł |
|-------|-----------|--------------|

w tym:

|        |                                                                                      |           |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| § 0830 | wpływy usług, w tym wpływy z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze | 11 915,83 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|       |              |                 |
|-------|--------------|-----------------|
| 85502 | 2 730 000,00 | 4 060 639,95 zł |
|-------|--------------|-----------------|

w tym:

|        |                                                                                                                                                 |                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| § 0640 | wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień, w tym zwroty dotyczące kosztów upomnienia                         | 123,20 zł       |
| § 0920 | wpływy z pozostałych odsetek, w tym odsetki z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych                                                      | 2 493 767,09 zł |
| § 0940 | wpływy rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych, w tym spłaty zaliczek alimentacyjnych przez dłużników alimentacyjnych                                 | 203 507,76 zł   |
| § 0980 | wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w tym spłaty funduszu alimentacyjnego przez dłużników alimentacyjnych | 1 363 241,90 zł |

|       |           |           |
|-------|-----------|-----------|
| 85503 | 300,00 zł | 270,00 zł |
|-------|-----------|-----------|

w tym:

|        |                                                 |           |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|
| § 0690 | wpływy z różnych opłat, w tym:                  | 270,00 zł |
|        | opłaty za wydanie duplikatu karty dużej rodziny | 220,00 zł |
|        | opłaty za drugą formę karty dużej rodziny       | 50,00 zł  |

#### Dochody Skarbu Państwa - powiat (DP)

|       |              |              |
|-------|--------------|--------------|
| 85321 | 21 939,00 zł | 31 092,00 zł |
|-------|--------------|--------------|

w tym:

|        |                                                                |              |
|--------|----------------------------------------------------------------|--------------|
| § 0690 | wpływy z różnych opłat, w tym:                                 | 31 092,00 zł |
|        | opłaty za wydanie karty parkingowej                            | 30 807,00 zł |
|        | opłaty za wydanie duplikatu legitymacji osoby niepełnosprawnej | 285,00 zł    |

### III. Zadania własne gminy

#### 1. Schronienie dla osób bezdomnych

W roku sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania w zakresie wsparcia osób w kryzysie bezdomności oraz osób potrzebujących, zapewniając tymczasowe schronienie oraz pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach. Dane dotyczące udzielonego wsparcia zestawiono w tabeli poniżej.

Tabela 8. Zestawienie wsparcia udzielonego w ramach prowadzenia Noclegowni i Ogrzewalni w 2025 roku

| Forma wsparcia                           | Ilość osób, które skorzystały ze wsparcia                  | Ilość udzielonych świadczeń | Okres udzielanej pomocy                                                                               |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Świadczenie w formie noclegu             | 220, z czego 18 % stanowiły kobiety                        | 29 384                      | całorocznie (rok 2025)                                                                                |
| Świadczenie w formie pobytu w ogrzewalni | 129 (w tym 15 spoza gminy), z czego 10 % stanowiły kobiety | 3 564                       | okres jesienno-zimowy:<br>od 01.01.2025 r. do 30.04.2025 r. oraz<br>od 01.10.2025 r. do 31.12.2025 r. |

W 2025 r. osobom przebywającym w Noclegowni i Ogrzewalni zapewniano każdorazowo dostęp do podstawowych usług higienicznych, gorącego posiłku oraz wsparcia pracownika socjalnego.

#### 2. Dodatek mieszkaniowy

W roku 2025 wpłynęło 3 388 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W przedmiotowym okresie wydano łącznie 3 537 decyzji administracyjnych, a średnia wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego wyniosła 307,54 zł.

Tabela 9. Zestawienie przyznanych dodatków mieszkaniowych w 2025 roku według rodzaju własności lokalu

| Lp.    | Rodzaj własności lokalu                                                                        | Liczba gospodarstw domowych | Liczba przyznanych dodatków mieszkaniowych | Łączna kwota wypłaconych świadczeń |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|
| 1      | Mieszkaniowy zasób gminy                                                                       | 678                         | 6 404                                      | 1 781 242,39                       |
| 2      | Inne: spółdzielcze, zakładowe, wspólnoty mieszkaniowe, mieszkania prywatne, domy jednorodzinne | 1 294                       | 12 461                                     | 4 020 520,96                       |
| Razem: |                                                                                                | 1 972                       | 18 865                                     | 5 801 763,35                       |

W badanym okresie w ramach weryfikacji danych zawartych we wnioskach o dodatek mieszkaniowy przeprowadzono 62 wywiady środowiskowe. Efekty weryfikacji przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 10. Efekty wywiadów środowiskowych w ramach weryfikacji wniosków o dodatek mieszkaniowy

| Lp. | Efekty weryfikacji                      | Liczba spraw |
|-----|-----------------------------------------|--------------|
| 1   | Decyzja przyznająca                     | 27           |
| 2   | Decyzja odmowna                         | 28           |
| 3   | Postępowanie umorzone na wniosek strony | 7            |

Ponadto w roku sprawozdawczym z tytułu zwrotu niesłusznie wypłaconych dodatków mieszkaniowych odzyskano kwotę 10 072,05 zł.

### 3. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym: stypendium szkolne i zasiłek szkolny

W roku sprawozdawczym złożono łącznie 117 wniosków o przyznanie stypendium i zasiłku szkolnego. Świadczenia przyznano 162 uczniom, a łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 127 750,18 zł.

Tabela 11. Zestawienie przyznanych stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych w 2025 roku

| Rodzaj świadczenia                       | Liczba złożonych wniosków | Liczba uczniów, którym wypłacono świadczenie | Kwota wypłaconych świadczeń (zł) |
|------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Stypendium szkolne                       | 112                       | 151                                          | 119 504,64                       |
| Stypendium szkolne dla obywateli Ukrainy | 2                         | 8                                            | 6 385,54                         |
| Zasiłek szkolny                          | 3                         | 3                                            | 1 860,00                         |

### 4. Pomoc instytucjonalna w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia

W 2025 roku wydano łącznie 1 527 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń udzielanych w domach pomocy społecznej oraz ośrodkach wsparcia.

Tabela 12. Liczba decyzji administracyjnych oraz osób korzystających ze świadczeń w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia w 2025 roku

|                                                                                                                                                                                                         | Liczba wydanych decyzji                      | Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Domy Pomocy Społecznej</b> (skierowanie, umieszczenie, ustalenie odpłatności)                                                                                                                        | 1 180                                        | 415                                         |
| <b>Ośrodki wsparcia</b> , w tym Środowiskowy Dom Samopomocy „Integracja”, Bytomskie Centrum Wsparcia, schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi, dzienne domy pomocy i Dzienny Dom Senior-WIGOR | 347 (w tym 2 decyzje dot. obywateli Ukrainy) | 197                                         |

W okresie sprawozdawczym gmina Bytom, w ramach realizacji obowiązkowego zadania własnego, poniosła wydatki w wysokości 18 214 043,63 zł na pobyt 415 mieszkańców w domach pomocy społecznej. Odpłatność obejmowała zarówno domy prowadzone przez miasto Bytom, jak i placówki działające na zlecenie miasta lub na podstawie indywidualnych umów zawartych z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Średnia miesięczna kwota odpłatności ponoszona przez gminę wyniosła 1 517 836,97 zł, a w 2025 roku udzielono łącznie 4 282 świadczeń.

Tabela 13. Liczba osób przebywających w roku 2025 w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Bytomia (prowadzonych przez miasto Bytom lub działających na zlecenie miasta Bytomia lub na podstawie indywidualnych umów)

| Nazwa placówki                       | Liczba osób |
|--------------------------------------|-------------|
| DPS Kombatant                        | 167         |
| DPS dla Dorosłych                    | 141         |
| DPS Wędrowiec                        | 46          |
| Ewangelicki Dom Opieki Ostoja Pokoju | 74          |
| <b>Razem</b>                         | <b>432</b>  |

## 5. Prace społecznie użyteczne

W analizowanym okresie prace społecznie użyteczne realizowano w 47 instytucjach, w okresie od 3 lutego do 9 grudnia. Liczba uczestników wynosiła 100 osób miesięcznie od lutego do listopada oraz 50 osób w grudniu. Do prac skierowano 132 osoby, z czego 11 podjęło zatrudnienie, 21 przerwało udział, a cztery zostały wyłączone z powodu choroby lub nabycia uprawnień emerytalnych.

Tabela 14. Koszty realizacji prac społecznie użytecznych w 2025 roku

| Rodzaj wydatku               | Kwota         | Źródło finansowania             |
|------------------------------|---------------|---------------------------------|
| Świadczenia (ogółem), w tym: | 406 412,50 zł | 100% kosztów świadczeń          |
| refundacja PUP (60%)         | 243 847,50 zł | Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu |
| środki gminy (40%)           | 162 565,00 zł | gmina                           |
| Koszty dojazdów uczestników  | 18 400,00 zł  | gmina                           |
| Koszty badań lekarskich      | 750,00 zł     | gmina                           |

## 6. Zasiłek stały, okresowy i celowy

W 2025 roku realizowano świadczenia pieniężne z pomocy społecznej, obejmujące zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, których liczba osób i rodzin objętych pomocą została przedstawiona w tabeli poniżej.

Tabela 15. Osoby i rodziny korzystające z zasiłków stałych, okresowych i celowych w 2025 roku

| Rodzaj świadczenia                                 | Liczba osób | Liczba rodzin | Liczba świadczeń | Łączna kwota            |
|----------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------|-------------------------|
| Zasiłek stały                                      | 806         | 796           | 8 109            | 8 537 535,64 zł         |
| Zasiłek okresowy                                   | 1 230       | 1 199         | 8 020            | 4 719 957,01 zł         |
| Zasiłek celowy<br>(w tym specjalny zasiłek celowy) | 838         | 831           | 1 827            | 264 061,16 zł           |
|                                                    |             | <b>Razem</b>  | <b>17 956</b>    | <b>13 521 553,81 zł</b> |

## 7. Wynagrodzenie należne kuratorowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

W omawianych roku wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie kurateli jednej osobie. Łącznie udzielono dziewięć świadczeń na kwotę 4 500,00 zł.

## 8. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane w ramach ustawy o pomocy społecznej

W 2025 roku opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za 669 osób pobierających zasiłek stały oraz 91 osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego. Ogółem udzielono 7 655 świadczeń na kwotę 776 338,14 zł.

## 9. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W okresie sprawozdawczym usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi o charakterze pielęgnacyjnym objęto 351 osób z 350 rodzin. Zrealizowano 38 630 godzin usług opiekuńczych oraz 5 206 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Na realizację zadania wydatkowano łącznie 1 850 431,19 zł.

Tabela 16. Realizatorzy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2025 roku

| Okres realizacji                  | Realizatorzy                                                                                                            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| od 01.01.2025 r. do 31.01.2025 r. | Konsorcjum Stowarzyszenia Pomocy Osobom Potrzebującym „HOME CARE” oraz Alicja Kluczna – NZOZ Zespół Medyczno-Opiekuńczy |
| od 01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. | Konsorcjum ANERI Sp. z o.o. oraz Mirosław Wyszyński – REH-MED                                                           |

## 10. Sprawienie pogrzebu

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu w 2025 roku zorganizował pochówek dla 70 osób, w tym 11 osób bezdomnych, przy współpracy z Firmą Walicki Sp. z o.o. w zakresie usługi pogrzebowej oraz z Miejskim Zarządem Dróg i Mostów w zakresie usług cmentarnych. Łączne wydatki na realizację zadania wyniosły 86 950,00 zł.

## 11. Wsparcie obywateli Ukrainy w ramach pomocy społecznej

W analizowanym roku obywatelom Ukrainy przebywającym w Bytomiu w związku z konfliktem zbrojnym udzielono wsparcia w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych, składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz posiłków dla dzieci i młodzieży, co zestawiono w tabeli poniżej.

Tabela 17. Wsparcie obywateli Ukrainy w ramach pomocy społecznej w 2025 roku

| Forma wsparcia                                        | Liczba osób | Liczba świadczeń | Wydatki z Funduszu Pomocy |
|-------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------------------|
| Zasiłek stały                                         | 7           | 74               | 54 477,05 zł              |
| Zasiłek okresowy                                      | 2           | 3                | 5 422,83 zł               |
| Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży            | 5           | 468              | 4 212,00 zł               |
| Zasiłek celowy – całodzienne wyżywienie w przedszkolu | 3           | 7                | 1 644,00 zł               |
| Opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne          | 8           | 63               | 4 236,34 zł               |
| Zasiłek celowy na wyżywienie                          | 3           | 1                | 450,00 zł                 |
| Razem                                                 |             |                  | 70 442,22 zł              |

## **12. Mieszkania treningowe**

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu prowadził trzy mieszkania treningowe dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w których przebywało 12 osób, zapewniając wsparcie w zakresie samodzielnego życia, prowadzenia gospodarstwa domowego, higieny, rozwiązywania problemów, gospodarowania budżetem oraz reintegracji społecznej. Ponadto funkcjonowało jedno mieszkanie treningowe dla matek z dziećmi w kryzysie, z którego skorzystało 11 osób, umożliwiające przygotowanie do samodzielnego życia, rozwój kompetencji wychowawczych i odbudowę funkcjonowania rodziny.

W ramach Ośrodka prowadzone były również dwa mieszkania treningowe dla usamodzielniającej się wychowanków pieczy zastępczej, z których korzystały łącznie cztery osoby. Jedno z mieszkań, przeznaczone dla chłopców, poddano generalnemu remontowi i wyposażono w niezbędny sprzęt gospodarstwa domowego oraz umeblowanie, oddając je do użytku wychowankom.

W okresie objętym sprawozdaniem wydano łącznie 53 decyzje administracyjne dotyczące świadczeń udzielanych w mieszkaniach treningowych, w tym 39 dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dziewięć dla matek z dziećmi w kryzysie oraz pięć dla usamodzielniającej się młodzieży z pieczy zastępczej.

## **13. Działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi**

W roku 2025 działania wobec osób chorych psychicznie były realizowane przez sześciu pracowników specjalizujących się w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Realizowano działania indywidualne, grupowe i środowiskowe, obejmujące 471 środowisk, podjęto siedem interwencji wobec osób w ostrej fazie choroby psychicznej oraz udzielono 539 konsultacji i porad w zakresie ochrony zdrowia psychicznego. Zrealizowano 1 653 wejścia w środowiska oraz 290 wizyt w instytucjach publicznych, w tym w sądach, organach rentowych, urzędach administracji publicznej oraz podmiotach leczniczych. Przeprowadzono 92 konsultacje psychiatryczne w środowiskach podopiecznych, w wyniku których sporządzono 25 wniosków do Sądu Rejonowego w Bytomiu o skierowanie do szpitala psychiatrycznego bez zgody osoby chorej oraz 28 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody.

## **14. Praca socjalna i inne działania w środowisku**

W 2025 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu realizowali zadania z zakresu pracy socjalnej, obejmując wsparciem 3 614 środowisk,

w tym osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Zawarto 81 nowych kontraktów socjalnych oraz kontynuowano 19 kontraktów z lat wcześniejszych, a także zawarto 19 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności i kontynuowano siedem programów z lat wcześniejszych. Sporządzono 105 opinii oraz złożono 24 wnioski do Sądu Rejonowego w Bytomiu w sprawach rodzinnych. Przeprowadzono wywiady środowiskowe oraz podejmowano działania interwencyjne. Dokonano 12 wizyt w Areszcie Śledczym w Bytomiu w celu udzielenia porad i wsparcia osobom pozbawionym wolności. Skierowano 25 wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Do udziału w Centrum Integracji Społecznej zrekrutowano 67 osób. Ponadto wydano 50 opinii dotyczących osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do działań z zakresu aktywizacji zawodowej. Pracownicy socjalni Ośrodka inicjowali lub uczestniczyli w 16 posiedzeniach zespołów na rzecz rodziny, których celem było omówienie zgłaszanych problemów występujących w rodzinach oraz wypracowanie i podjęcie stosownych czynności w celu poprawy sytuacji rodzin.

W ramach działań pomocowych wydano 84 „Koperty Życia” osobom starszym, przewlekle chorym oraz osobom z niepełnosprawnościami, zawierające niezbędne informacje medyczne i kontaktowe, umożliwiające szybkie działanie służb ratunkowych w sytuacjach zagrożenia życia. Rekomendowano 49 beneficjentów do udziału w akcji „Szlachetna Paczka”, a w ramach akcji „School Bag” i działań świątecznych Fundacji PwC wsparciem objęto 40 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej.

## **15. Asystenci rodziny**

W roku sprawozdawczym 16 asystentów rodziny, w tym dwóch w ramach projektu „CWR I”, objęło wsparciem 239 rodzin, realizując plany pracy z rodziną, treningi wychowawcze, gospodarstwa domowego i kompetencji społecznych oraz współpracując z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi. Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. zakończono współpracę z 40 rodzinami, w tym: 13 ze względu na osiągnięcie założonych celów, 18 z uwagi na zaprzestanie współpracy przez rodzinę oraz dziewięćmioma z powodu braku efektów działań.

## IV. Zadania zlecone gminie

### 1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowania prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych

W ramach prowadzonych postępowań w sprawie ustalania uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2025 odnotowano wpływ 907 wniosków. W wyniku rozpatrzenia spraw wydano 837 decyzji administracyjnych.

Tabela 18. Rozstrzygnięcia w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2025

| Lp. | Forma rozstrzygnięcia                                                                             | Ilość |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1.  | Decyzja przyznająca prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego                                 | 797   |
| 2.  | Decyzja odmawiająca prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego                                 | 16    |
| 3.  | Decyzja umarzająca postępowanie w sprawie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego | 5     |
| 4.  | Wniosek pozostawiony bez rozpoznania                                                              | 46    |

Ponadto, w roku sprawozdawczym wydano 288 decyzji zmieniających, m.in. zawieszających i podejmujących wypłatę świadczeń, zmieniających okres i wysokość przyznanych świadczeń, ustalających nienależnie pobrane świadczenia, rozkładających na raty spłatę zobowiązania.

W analizowanym roku wypłacono 12 262 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 6 440 550,95 zł.

W roku 2025 Ośrodek podejmował czynności przewidziane ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wobec dłużników alimentacyjnych, zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela 19. Podejmowane czynności wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2025

| Podejmowane czynności                                                                                        | Liczba |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Łączna liczba podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych, w tym:</b>                               | 3 592  |
| <b>Działania skuteczne:</b>                                                                                  | 272    |
| przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń                            | 203    |
| poinformowanie PUP w Bytomiu o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego                      | 57     |
| decyzje umarzające postępowanie w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 2      |
| wnioski o zatrzymanie prawa jazdy                                                                            | 8      |
| zwrot wcześniej zatrzymanego prawa jazdy                                                                     | 2      |
| <b>Wystosowanie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa</b>                                      | 825    |
| <b>Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego</b>                                                               | 241    |
| <b>Odebranie oświadczenia majątkowe</b>                                                                      | 241    |

W związku z ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczej, dłużnicy alimentacyjni zostali zgłoszeni do krajowych biur gospodarczych, tj. KRD, ERIF, KBIG

SA, BIG INFORMATOR. Na 31 grudnia 2025 roku liczba dłużników w w/w rejestrach wynosiła 2 986, z czego 2 820 stanowili dłużnicy funduszu alimentacyjnego (pozostała liczba dotyczy dłużników zaliczki alimentacyjnej). W wyniku prowadzonych postępowań administracyjnych i egzekucyjnych w roku 2025 wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych 3 853 441,92 zł. Powyższa kwota została podzielona zgodnie z wymogami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów zawartymi w art. 27.

Tabela 20. Zadłużenie alimentacyjne wyegzekwowane w roku 2025

|                                            | Kwota                  |
|--------------------------------------------|------------------------|
| Wyegzekwowane odsetki                      | 2 493 613,67 zł        |
| Budżet państwa                             | 815 897,12 zł          |
| Dochód własny gminy wierzyciela i dłużnika | 543 931,13 zł          |
| <b>Razem:</b>                              | <b>3 853 441,92 zł</b> |

W oparciu o obowiązujące przepisy pozostałe wyegzekwowane należności zostały przypisane na poczet spłaty zadłużenia zaliczki alimentacyjnej łącznie w kwocie 203 507,76 zł (50% budżet państwa 101 753,89 zł, 50% budżet gminy 101 753,87 zł).

## 2. Zaświadczenia wydawane w ramach Programu „Czyste powietrze”

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. odnotowano wpływ 85 wniosków o żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osobom, które zamierzają ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze”. Na podstawie złożonych wniosków wydano 79 zaświadczeń ustalających wysokość dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, a 5 wniosków pozostawiono bez rozpoznania.

## 3. Bon ciepłowniczy

W 2025 roku złożono 118 wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego, z czego przyznano 49 świadczeń na łączną kwotę 24 263,04 zł.

## 4. Karta Dużej Rodziny

W okresie sprawozdawczym złożono 296 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny. Wydanych zostało 560 kart, z czego 288 dla opiekunów oraz 277 dla dzieci. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 5 417,00 zł.

## 5. Prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem”

W roku 2025 odnotowano wpływ 3 812 wniosków wraz z kompletem dokumentów, których podział według rodzaju świadczenia przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 21. Zestawienie wniosków według rodzaju świadczenia złożonych w 2025 roku

| Rodzaj wniosku                                                               | Liczba wniosków |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka                          | 233             |
| Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego                          | 1 604           |
| Zasiłek pielęgnacyjny                                                        | 1 351           |
| Świadczenie pielęgnacyjne                                                    | 161             |
| Świadczenie pielęgnacyjne (na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r.) | 201             |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy                                                 | 3               |
| Świadczenie rodzicielskie                                                    | 249             |
| Jednorazowe świadczenie „Za życiem”                                          | 10              |

W okresie sprawozdawczym, w wyniku prowadzonych postępowań, wydano łącznie 5 887 decyzji administracyjnych, w tym decyzje: ustalające uprawnienia do świadczeń, wydawane w związku z nabyciem uprawnień do dodatków do wcześniej przyznanego zasiłku rodzinnego, wydawane w związku ze zmianą sytuacji rodzinnej lub finansowej świadczeniobiorców, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także decyzje ustalające świadczenia nienależnie pobrane oraz ulgi w ich spłacie.

Tabela 22. Liczba oraz kwota wypłaconych świadczeń w 2025 roku

| Rodzaj świadczenia                                     | Liczba         | Kwota wypłaconych świadczeń |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|
| Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami                      | 51 751         | 5 995 113,44 zł             |
| Zasiłek pielęgnacyjny                                  | 45 277         | 9 772 587,68 zł             |
| Świadczenia pielęgnacyjne                              | 7 429          | 24 386 490,00 zł            |
| Świadczenia pielęgnacyjne na zasadach od 01.01.2024 r. | 2 992          | 10 246 820,00 zł            |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka    | 159            | 159 000,00 zł               |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy                           | 41             | 25 420,00 zł                |
| Zasiłki dla opiekunów                                  | 27             | 16 120,00 zł                |
| Świadczenie rodzicielskie                              | 2 604          | 2 410 778,20 zł             |
| Świadczenie „Za życiem”                                | 10             | 38 909,88 zł                |
| <b>Razem</b>                                           | <b>110 290</b> | <b>53 051 239,20 zł</b>     |

## 6. Prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy

W 2025 roku, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, prowadzono postępowania w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń rodzinnych dla obywateli tego kraju. W analizowanym roku odnotowano wpływ 126 wniosków.

Tabela 23. Liczba oraz kwota wypłaconych świadczeń w 2025 roku obywatelom Ukrainy

| Rodzaj świadczenia                                     | Liczba wypłaconych świadczeń | Kwota                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami                      | 808                          | 85 334,66 zł         |
| Zasiłek pielęgnacyjny                                  | 259                          | 55 902,56 zł         |
| Świadczenia pielęgnacyjne                              | 45                           | 147 915,00 zł        |
| Świadczenia pielęgnacyjne na zasadach od 01.01.2024 r. | 67                           | 220 229,00 zł        |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka    | 5                            | 5 000,00 zł          |
| Świadczenie rodzicielskie                              | 159                          | 146 660,20 zł        |
| <b>Razem</b>                                           | <b>1 343</b>                 | <b>661 041,42 zł</b> |

## 7. Wypłata świadczenia wychowawczego przyznanego przez Śląski Urząd Wojewódzki w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego

W roku ubiegłym zrealizowano wypłatę 30 świadczeń wychowawczych, przyznanych przez Śląski Urząd Wojewódzki w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego, w łącznej kwocie 15 000,00 zł.

## 8. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe

W okresie sprawozdawczym finalizowano postępowania dotyczące refundacji podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe. W omawianym okresie wypłacono 7 świadczeń o łącznej wartości 3 441,10 zł.

## 9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2025 roku specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanymi przez konsorcjum ANERI Sp. z o.o. oraz Mirosława Wyszyńskiego – REH-MED, objęto pięcioro dzieci z pięciu rodzin. Zrealizowano 814 godzin usług, przy wydatkach 107 984,00 zł.

## 10. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

W omawianym roku wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie opieki 19 osobom, przyznając 336 świadczeń na łączną kwotę 106 783,56 zł.

## 11. Decyzje wydawane w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni

W analizowanym okresie wpłynęły 503 wnioski w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z art. 54 ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. Poniższa tabela przedstawia zestawienie wydanych decyzji oraz innych działań administracyjnych podjętych w ramach prowadzonego postępowania.

Tabela 24. Rozstrzygnięcia w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w roku 2025

| Rodzaj rozstrzygnięcia                    | Liczba |
|-------------------------------------------|--------|
| Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń | 322    |
| Decyzje odmowne                           | 11     |
| Pozostałe decyzje, w tym:                 | 174    |
| umorzenia i wygaszenia decyzji            | 137    |
| przekazanie wniosków według właściwości   | 37     |

## V. Zadania własne powiatu

### 1. Prowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących ustalania odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

W roku 2025, z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca zamieszkania lub pobytu rodziców zobowiązanych do ponoszenia odpłatności, skierowano do sądów 35 wniosków o ustanowienie przedstawiciela dla osoby nieobecnej. Na podstawie 42 orzeczeń sądowych, w tym wydanych również w sprawach wszczętych w 2024 roku, przeprowadzono postępowania administracyjne i wydano 88 decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym, w wyniku przeprowadzonych postępowań administracyjnych, wydano łącznie 1 284 decyzji administracyjnych, w tym 148 decyzji ustalających odpłatność na łączną kwotę 5 015 581,20 zł. Podział decyzji według rodzaju spraw, wraz z informacją o wysokości ustalonej odpłatności, przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 25. Decyzje administracyjne w sprawie ustalania odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2025 roku

| Decyzja – rodzaj sprawy          | Liczba decyzji ogółem | w tym ustalających odpłatność |                 |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------|
|                                  |                       | Liczba decyzji                | Łączna kwota    |
| Rodzinna piecza zastępcza        | 840                   | 90                            | 1 611 366,55 zł |
| Instytucjonalna piecza zastępcza | 399                   | 55                            | 3 351 983,29 zł |
| Zakłady opiekuńczo-lecznicze     | 13                    | 3                             | 52 231,36 zł    |
| Postępowania egzekucyjne         | 32                    |                               |                 |

### 2. Prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej

#### 2.1. Udzielenie wsparcia osobom w kryzysie

W 2025 roku pomocą psychologiczną ogółem objęto 308 osób, w tym 214 w związku z różnymi kryzysami życiowymi (niezwiązanymi z przemocą) oraz 94 osoby doświadczające przemocy domowej. W ramach działań interwencyjnych 42 osoby uzyskały schronienie w hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej, w tym 23 osoby dorosłe i 19 dzieci. Dodatkowo 26 osób uczestniczyło w Psychoedukacyjnych Grupach Wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej.

Tabela 26. Osoby objęte pomocą psychologiczną i interwencyjną w 2025 roku

| Rodzaj wsparcia (przyczyna)                          | Osoby dorosłe kobiety                                 | Dzieci | Osoby dorosłe mężczyźni |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|-------------------------|
| Pomoc psychologiczna – kryzys życiowy (bez przemocy) | 132 (w tym: 5 osób niepełnosprawnych oraz 8 osób 60+) | 41     | 41                      |
| Pomoc psychologiczna (przemoc)                       | 72 (w tym: 3 osoby niepełnosprawne oraz 7 osób 60+)   | 14     | 8                       |
| Schronienie (przemoc w rodzinie)                     | 13                                                    | 13     |                         |
| Schronienie (kryzys mieszkaniowy)                    | 7                                                     | 6      |                         |
| Schronienie (inne)                                   | 3                                                     | 0      |                         |

## 2.2. Programy dla osób stosujących przemoc

W okresie sprawozdawczym realizowano dwa programy korekcyjno-edukacyjne oraz jeden program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową.

Tabela 27. Liczba osób uczestniczących w programach korekcyjno-edukacyjnych i psychologiczno-terapeutycznych w 2025 roku

|                                                                   | Programy korekcyjno-edukacyjne | Program psychologiczno-terapeutyczny |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Łączna liczba osób, które przystąpiły do programów, w tym:</b> | <b>30</b>                      | <b>10</b>                            |
| Kobiety                                                           | 3                              | 2                                    |
| Mężczyźni                                                         | 27                             | 8                                    |
| <b>Łączna liczba osób, które ukończyły programy, w tym:</b>       | <b>13</b>                      | <b>6</b>                             |
| Kobiety                                                           | 3                              | 2                                    |
| Mężczyźni                                                         | 10                             | 4                                    |

## 2.3. Podnoszenie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych

W analizowanym roku, w celu podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, promowania prawidłowych postaw rodzicielskich i przeciwdziałania przemocy domowej 27 osób uczestniczyło w zajęciach Szkoły dla rodziców, z czego 14 stanowiły kobiety, a 13 mężczyźni.

### 3. Piecza zastępcza

#### 3.1. Rodzinna piecza zastępcza

W 2025 roku pod opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu funkcjonowało 241 rodzin zastępczych, w których wychowywało się 441 dzieci. W ciągu roku powstało 38 nowych rodzin, a 66 dzieci opuściło rodzinną pieczę zastępczą. W ramach prowadzonej pieczy przyznano 6155 świadczeń o łącznej wartości 7 232 326,05 zł, obejmujących koszty utrzymania dzieci, dodatki, jednorazowe świadczenia na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka, dofinansowanie wypoczynku oraz środki na utrzymanie i remont lokali mieszkalnych. Szczegółowe dane w tym zakresie przedstawiono w tabelach poniżej.

Tabela 28. Podział dzieci i rodzin w rodzinnej pieczy zastępczej według typu pieczy w 2025 roku (narastająco)

| Typy rodziny zastępczej            | Liczba rodzin                          | Liczba dzieci |
|------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| Spokrewniona rodzina zastępcza     | 154 (w tym 26 utworzonych w 2025 roku) | 209           |
| Niezawodowa rodzina zastępcza      | 63 (w tym 10 utworzonych w 2025 roku)  | 76            |
| Zawodowa rodzina zastępcza, w tym: | 8                                      | 36            |
| o charakterze pogotowia rodzinnego | 4 (w tym 2 pozyskane w 2025 roku)      | 24            |
| Rodzinne domy dziecka              | 16                                     | 120           |

W okresie sprawozdawczym każde dziecko umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej było rejestrowane w Centralnym rejestrze Pieczy Zastępczej.

Tabela 29. Dzieci opuszczające rodzinną pieczę zastępczą w 2025 roku

| Przyczyna opuszczenia                                               | Liczba dzieci |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| Powrót do rodziny naturalnej                                        | 13            |
| Przysposobienie                                                     | 10            |
| Rozpoczęcie procesu usamodzielnienia                                | 21            |
| Umieszczenie w innej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka | 15            |
| Umieszczenie w instytucjonalnej pieczy zastępczej                   | 6             |
| Umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym                      | 1             |

Tabela 30. Wydatkowanie środków w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku

|                                                                                                                                                                                                    | Liczba świadczeń | Koszt świadczeń |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej                                                                                                                    | 5 317            | 6 490 256,40 zł |
| Dodatek do świadczenia na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności                                                                     | 632              | 189 719,33 zł   |
| Pokrycie innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka lub funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka                                                      | 0                | 0,00 zł         |
| Jednorazowa pomoc na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka                                                                                        | 48               | 48 918,24 zł    |
| Świadczenie na pokrycie kosztów związanych w wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki                                                          | 1                | 1 114,00 zł     |
| Dofinansowanie do wypoczynku                                                                                                                                                                       | 44               | 19 680,00 zł    |
| Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, w którym prowadzona jest rodzina zastępcza lub rodzinny dom dziecka                           | 110              | 467 762,48 zł   |
| Środki finansowe na remont lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, w którym zamieszkuje rodzina zastępcza zawodowa lub w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka | 3                | 14 875,60 zł    |

Ponadto w roku sprawozdawczym zapewniono dwóm nieletnim matkom, przebywającym w pieczy zastępczej, możliwość wspólnego pobytu z ich dziećmi w rodzinnym środowisku zastępczym.

### 3.2. Instytucjonalna piecza zastępcza

W analizowanym okresie realizowano działania mające na celu zapewnienie małoletnim odpowiednich miejsc w instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz wykonywanie postanowień sądu w tym zakresie. W wyniku podejmowanych działań zrealizowano 56 postanowień sądu w sprawie zabezpieczenia małoletnich w pieczy zastępczej. Na dzień 31 grudnia 2025 r. pozostawało do realizacji 22 prawomocnych postanowienia sądu o umieszczenie małoletnich w pieczy zastępczej, w tym cztery w rodzinnej pieczy zastępczej i pięć w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych.

Tabela 31. Dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2025 roku

|                                                                                           | Liczba dzieci                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Przyjęte do instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Bytomia w 2025 roku             | 77                                         |
| Łączna liczba wychowanków przebywających w bytomskich placówkach opiekuńczo-wychowawczych | 181 (w tym 1 dziecko spoza terenu Bytomia) |
| Dzieci przebywające w instytucjonalnej pieczy zastępczej poza Bytomiem                    | 21                                         |
| Dzieci urodzone w Bytomiu przebywające w zakładach opiekuńczo-leczniczych poza Bytomiem   | 16                                         |

W analizowanym okresie dzieci przebywające w instytucjonalnej pieczy zastępczej były każdorazowo wpisywane do Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej.

Tabela 32. Realizacja postanowień sądu w 2025 roku

| Forma realizacji postanowień                                           | Liczba dzieci |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Umieszczenie w instytucjonalnej pieczy zastępczej                      | 85            |
| Umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej                             | 76            |
| Oczekujący na umieszczenie w pieczy zastępczej (stan na 31.12.2024 r.) | 58            |
| Osiągnięcie pełnoletności przed skierowaniem do placówki               | 1             |
| Razem                                                                  | 154           |

### 3.3. Usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej

W 2025 roku wspierano proces usamodzielnienia łącznie 90 wychowanków, w tym 52 z rodzinnej pieczy zastępczej, 32 z placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 6 z innych form zabezpieczenia, tj. młodzieżowe ośrodki wychowawcze. Działania obejmowały, m.in. aktualizację i ocenę realizacji Indywidualnych Programów Usamodzielnienia (IPU), monitorowanie nauki i kontynuacji edukacji, wsparcie w przydziale mieszkań z zasobów miasta oraz nadzór nad wychowankami w mieszkaniach treningowych.

W roku sprawozdawczym z pomocy finansowej korzystało 739 wychowanków usamodzielnianych, w tym sześciu na podstawie ustawy o pomocy społecznej, a pozostałe osoby w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Łączna kwota przyznanej pomocy wyniosła 776 765,00 zł.

### 3.4. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej

W roku 2025 w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Bytomiu czterech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objęło wsparciem 58 rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, a w ramach projektu „Centrum Wsparcia Rodzicielstwa Zastępczego I – CWRZ I” dwóch dodatkowych koordynatorów objęło wsparciem 24 rodziny. Z rodzinami nieobjętymi wsparciem koordynatora współpracowało pięciu pracowników socjalnych, realizujących pracę socjalną, wywiady środowiskowe oraz nadzór i wsparcie wychowanków usamodzielnianych i mieszkańców mieszkań treningowych.

### 3.5. Porozumienia w sprawie odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

W omawianym roku realizowano porozumienia dotyczące zwrotu kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, zarówno w obrębie powiatu Bytom, jak i poza nim, których szczegółowy stan przedstawia tabela poniżej.

Tabela 33. Realizacja porozumień w roku 2025 – piecza zastępcza

| Grupa dzieci                                                        | Liczba realizowanych porozumień w 2025 roku | Nowe porozumienia | Zakończone porozumienia | Liczba porozumień (stan na dzień 31.12.2025 r.) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|
| Dzieci spoza Bytomia w pieczy zastępczej na terenie Bytomia         | 52                                          | 18                | 7                       | 41                                              |
| Dzieci z Bytomia w rodzinnej pieczy zastępczej poza Bytomiem        | 101                                         | 15                | 11                      | 90                                              |
| Dzieci z Bytomia w instytucjonalnej pieczy zastępczej poza Bytomiem | 25                                          | 0                 | 4                       | 21                                              |

#### 4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

W 2025 roku na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu przyznano łącznie kwotę 8 950 216,00 zł (na realizację wszystkich zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej miasto Bytom otrzymało kwotę 9 099 110,00 zł).

Tabela 34. Zadania realizowane na rzecz osób niepełnosprawnych w 2025 roku

| Rodzaj zadania                                                                                                                        | Kwota                  |                        | Skala dofinansowania           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                       | Przyznana              | Wydatkowana            |                                |
| Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych                                      | 1 001 506,00 zł        | 996 877,00 zł          | 463 osoby, w tym 149 opiekunów |
| Likwidacja barier architektonicznych w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych | 876 167,00 zł          | 874 335,40 zł          | 167 umów                       |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze                                     | 1 532 230,00 zł        | 1 532 230,00 zł        | 351 osób (381 wniosków)        |
| Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych                                                          | 84 933,00 zł           | 84 932,96 zł           | 19 umów                        |
| Dofinansowanie kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej                                                                        | 5 455 380,00 zł        | 5 455 380,00 zł        | 2 WTZ dla 155 uczestników      |
| <b>Razem</b>                                                                                                                          | <b>8 950 216,00 zł</b> | <b>8 943 755,36 zł</b> |                                |

## **VI. Zadania zlecone powiatu**

### **1. Pomoc dla cudzoziemców**

W 2025 roku udzielono cudzoziemcom posiadającym ochronę uzupełniającą w Rzeczypospolitej Polskiej wsparcia pieniężnego w ramach indywidualnych programów integracji, obejmującego dziewięć osób z czterech rodzin, przy łącznej liczbie 106 świadczeń na kwotę 102 187,62 zł.

### **2. Karta Polaka**

W roku sprawozdawczym dziewięciu osobom posiadającym Kartę Polaka udzielono 99 świadczeń pieniężnych, przeznaczonych na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Rzeczypospolitej Polskiej, na łączną kwotę 104 296,50 zł.

## **VII. Programy i projekty**

### **1. Projekt Razem do celu**

W 2025 roku kontynuowano realizację projektu pn. „Razem do celu”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027 (priorytet FESL.07.00, działanie FESL.07.02). Okres realizacji projektu obejmuje czas od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2027 r.

Do końca analizowanego roku zrekrutowano 59 uczestników (50 kobiet i 9 mężczyzn), wobec 120 osób planowanych do objęcia wsparciem w całym okresie realizacji projektu. Uczestnicy realizowali działania w ramach Klubu Integracji Społecznej, zgodnie ze standardem reintegracji społeczno-zawodowej określonym w dokumentacji projektowej, obejmujące wsparcie specjalistyczne, zajęcia tematyczne oraz działania szkoleniowo-stażowe, w ramach których w 2025 roku zrealizowano 8 szkoleń i 8 staży. Po skorzystaniu ze wsparcia i zakończeniu udziału w projekcie 12 uczestników podjęło zatrudnienie.

W okresie sprawozdawczym wydatkowano łącznie kwotę 497 798,76 zł, w tym 30 240,86 zł w ramach wkładu własnego oraz 467 557,90 zł ze środków dofinansowania z Unii Europejskiej i budżetu państwa.

### **2. Projekt Centrum Wsparcia Rodziny – CWR I**

W omawianym roku kontynuowano realizację projektu pn. „Centrum Wsparcia Rodziny – CWR I”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027 (priorytet FESL.07.00, działanie FESL.07.07). Okres realizacji projektu obejmuje czas od 1 października 2024 r. do 30 września 2027 r.

W 2025 roku wsparciem objęto 191 osób z problemami opiekuńczo-wychowawczymi (182 kobiety i 9 mężczyzn) oraz 16 dzieci (11 dziewcząt i 5 chłopców) powracających do rodzin biologicznych z różnych form pieczy zastępczej. Uczestnicy realizowali działania projektowe obejmujące wsparcie asystentów rodziny oraz pomoc specjalistyczną, w tym psychologiczną i pedagogiczną, konsultacje rodzinne, treningi kompetencji rodzicielskich, zajęcia specjalistyczne oraz grupy wsparcia. W ramach projektu zapewniono również wsparcie dla kadry realizującej zadania projektowe poprzez udział w superwizji zawodowej.

W analizowanym roku wydatkowano łącznie kwotę 1 072 448,35 zł, w tym 57 135,00 zł w ramach wkładu własnego oraz 1 015 313,35 zł ze środków dofinansowania z Unii Europejskiej i budżetu państwa.

### **3. Projekt Centrum Wsparcia Rodzicielstwa Zastępczego – CWRZ I**

W okresie sprawozdawczym rozpoczęto wdrażanie projektu pn. „Centrum Wsparcia Rodzicielstwa Zastępczego – CWRZ I”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027 (priorytet FESL.07.00, działanie FESL.07.07). Okres realizacji projektu obejmuje czas od 1 października 2025 r. do 30 września 2028 r.

Na koniec 2025 roku zrekrutowano 25 osób dorosłych (23 kobiety i 2 mężczyzn) oraz 15 dzieci i młodzieży (6 dziewcząt i 9 chłopców) przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej. Uczestnicy realizowali działania projektowe obejmujące wsparcie koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz pomoc specjalistyczną, w tym psychologiczną, pedagogiczną oraz konsultacje mediacyjne, a także uczestnictwo w grupach wsparcia dla dorosłych.

Łączna wartość projektu w całym okresie realizacji została zaplanowana na kwotę 2 045 129,36 zł, w tym 1 738 359,95 zł stanowi dofinansowanie z Unii Europejskiej, 204 512,94 zł stanowi dotacja z budżetu państwa. W 2025 roku wydatkowano łącznie kwotę 82 604,48 zł, w tym 5 680,00 zł w ramach wkładu własnego oraz 76 924,48 zł ze środków dofinansowania z UE i budżetu państwa.

### **4. Projekt Siła Kompetencji specjalistów gwarancją skuteczności**

W okresie od 1 października do 31 grudnia 2025 roku zrealizowano projekt pn. „Siła kompetencji specjalistów gwarancją skuteczności”, współfinansowany przez Skarb Państwa – Kancelarię Prezesa Rady Ministrów w ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w przeciwdziałaniu przemocy domowej jako przemocy ze względu na płeć” – edycja 2025.

W projekcie udział wzięło 48 osób będących członkami grup diagnostyczno-pomocowych realizujących procedurę „Niebieskie Karty”, Zespołu Interdyscyplinarnego oraz pracownikami Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Uczestnicy korzystali ze szkoleń i superwizji zawodowej, w tym z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji oraz wypaleniu zawodowemu.

W 2025 roku wydatkowano łącznie kwotę 56 850,38 zł, w tym 11 370,38 zł w ramach wkładu własnego oraz 45 480,00 zł ze środków dofinansowania Skarbu Państwa.

### **5. Program Prawo ochronnym parasolem dziecka – przyjazne patrole**

W roku sprawozdawczym przyjazne patrole, w składzie pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu i funkcjonariusza policji, pełniły 144 dyżury, przeprowadzając 679 monitoringów środowisk rodzinnych niewydolnych opiekuńczo

i wychowawczo oraz podejmując 70 interwencji. W dniach bez dyżurów patrolowych prowadzono telefoniczne dyżury domowe w godzinach od 15.30 do 7.30, podczas których podjęto 41 interwencji.

W wyniku przeprowadzonego monitoringu i podjętych interwencji 103 dzieci zostało przekazanych pod opiekę rodziny lub krewnych, 17 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, natomiast 20 dzieci przewieziono do szpitala celem wykonania badań lekarskich, w tym niektóre z nich hospitalizowano.

Stwierdzono, że 154 rodziców lub opiekunów znajdowało się pod wpływem alkoholu, pięć osób pozostawało pod działaniem środków odurzających, natomiast 29 osób skierowano do izby wytrzeźwień. W związku z podejrzeniem stosowania przemocy wobec dzieci sporządzono 15 formularzy Niebieskich Kart oraz przesłano dwa wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Tabela 35. Podział środków finansowych przeznaczonych na realizację programu Prawo ochronnym parasolem dziecka – przyjazne patrole w 2025 roku

| Rodzaj wydatku                        | Kwota                |
|---------------------------------------|----------------------|
| Koszty wynagrodzeń                    | 114 847,64 zł        |
| Zakup usług pozostałych               | 289,00 zł            |
| Zakup usług, materiałów i wyposażenia | 4 131,97 zł          |
| Ryczałty za przejazdy samochodami     | 11 305,65 zł         |
| <b>Razem</b>                          | <b>130 574,26 zł</b> |

Kwota na realizację zadania została wydatkowana w 95,47%. Wszystkie działania przewidziane w harmonogramie projektu zostały wykonane

## 6. Programy: Bytomska Karta Seniora i Ogólnopolska Karta Seniora

W 2025 roku wydano 708 Bytomskich Kart Seniora (od początku realizacji programu wydano 13 977 kart) oraz 216 Ogólnopolskich Kart Seniora z zamieszczonym herbem miasta (od maja 2017 r., tj. od początku realizacji programu przez miasto Bytom, wydano 3 714 kart).

## 7. Program Posiłek w szkole i w domu

W omawianym roku na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 pozyskano środki finansowe w wysokości 4 273 652,00 zł, natomiast środki własne gminy stanowiły kwotę 1 174 273,40 zł. Łączny koszt realizacji programu wyniósł 5 447 925,40 zł.

Tabela 36. Liczba osób, świadczeń i wydatków w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2025 roku

| Forma wsparcia                               | Liczba osób    | Liczba świadczeń | Kwota wydatków         |
|----------------------------------------------|----------------|------------------|------------------------|
| Dożywianie w przedszkolu                     | 368            | 25 209           | 179 278,00 zł          |
| Dożywianie w szkole                          | 729            | 74 922           | 677 576,70 zł          |
| Dożywianie – program osłonowy                | 10             | 350              | 3 150,00 zł            |
| Pomoc w formie posiłku                       | 1 101          | 185 148          | 3 097 880,70 zł        |
| Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności | 1 069          | 7 164            | 1 490 040,00 zł        |
| <b>Razem</b>                                 | <b>292 793</b> | <b>292 793</b>   | <b>5 447 925,40 zł</b> |

## 8. Program Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025

W 2025 roku program „Korpus Wsparcia Seniorów” był realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu w ramach dwóch modułów.

W ramach Modułu I – usług sąsiedzkich wsparciem objęto dwie osoby, na rzecz których zrealizowano łącznie 668 świadczeń. Całkowity koszt realizacji modułu wyniósł 12 685,69 zł, w tym kwotę 10 148,55 zł stanowiły środki pochodzące z dotacji celowej z budżetu państwa.

Moduł II programu realizowany był w formie zapewnienia seniorom dostępu do usług opieki na odległość poprzez zakup obsługi systemu teleopieki, obejmującej wykorzystanie do 120 opasek bezpieczeństwa nabytych w ramach wcześniejszych edycji programu. Na realizację działań w ramach modułu przyznano dotację w wysokości 56 700,00 zł, natomiast całkowita wartość zadania wyniosła 70 875,00 zł, z czego wydatkowano kwotę 69 863,92 zł.

## 9. Program Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025

W roku sprawozdawczym Ośrodek przystąpił do Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, realizowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w formie dotacji w wysokości 261 177,12 zł (wydatkowano 250 761,83 zł), w tym 256 056,00 zł przeznaczono na świadczenie usług opieki wytchnieniowej. Wsparciem objęto 27 opiekunów osób niepełnosprawnych, przyznając 5 448 godzin usług na kwotę 245 662,61 zł.

## **10. Program Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025**

W 2025 roku, w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla jednostek samorządu terytorialnego, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego, świadczone usługi asystenta wspierającego osoby z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu oraz wykonywaniu czynności życia codziennego, obejmując wsparciem 78 osób i realizując łącznie 20 112 godzin usług.

## **11. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027**

W okresie sprawozdawczym realizowano Program „Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027” (FEPŻ), współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). W ramach Podprogramu 2024, zakończonego w listopadzie 2025 r., wsparciem objęto 3 429 mieszkańców spełniających warunki przyznania pomocy. Dystrybucja żywności odbywała się w magazynie przy ul. Łużyckiej 12a w Bytomiu, przy współpracy ze Śląskim Oddziałem Okręgowym PCK Katowice – Oddziałem Rejonowym PCK Bytom.

## **12. Program Samodzielność-Aktywność-mobilność**

W ramach pakietu pomocowego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” (S-A-M!) w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Bytomiu prowadzono nabór wniosków do programów „Mieszkanie dla absolwenta” oraz „Dostępne mieszkanie”, przy czym w 2025 roku złożono jeden wniosek w ramach programu „Dostępne mieszkanie”, rozpatrzony negatywnie z uwagi na niespełnienie kryterium uczestnictwa.

Od 2026 roku PFRON planuje wdrożenie działań pokrewnych do programu „Aktywny samorząd”.

## **13. Program 3+Liczna Rodzina**

W 2025 roku złożono 52 wnioski o przyznanie karty „3+Liczna Rodzina”. Uprawnienia uzyskało 231 beneficjentów, z czego 81 stanowili opiekunowie, a 150 dzieci.

## **14. Program Aktywny Samorząd**

W omawianym roku na realizację programu „Aktywny samorząd” MOPR w Bytomiu otrzymał 874 178,21 zł, w tym 645 000,00 zł w ramach modułu I i 229 178,21 zł w ramach modułu II.

Tabela 37. Realizacja programu „Aktywny samorząd” – środki przekazane miastu w roku 2025

**MODUŁ I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową****Obszar A – likwidacja bariery transportowej:**

|                              | Złożone wnioski | Zawarte umowy | Kwota dofinansowania w zawartych umowach | Zrealizowane umowy | Kwota wypłacona | Planowane umowy do zawarcia | Planowana kwota do wypłaty |
|------------------------------|-----------------|---------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Zadanie 1<sup>1</sup></b> | 5               | 5             | 73 421,82 zł                             | 4                  | 60 236,82 zł    | -                           | -                          |
| <b>Zadanie 2<sup>2</sup></b> | 3               | 2             | 4 852,00 zł                              | 2                  | 4 852,00 zł     | -                           | -                          |
| <b>Zadanie 3<sup>3</sup></b> | 1               | 0             | 4 493,00 zł                              | 1                  | 4 493,00 zł     | -                           | -                          |
| <b>Zadanie 4<sup>4</sup></b> | -               | -             | -                                        | -                  | -               | -                           | -                          |

<sup>1</sup> pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do samochodu (osoby z dysfunkcją narządu ruchu, ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia, będące w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione)

<sup>2</sup> pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (osoby z dysfunkcją narządu ruchu, ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, będące w wieku aktywności zawodowej)

<sup>3</sup> pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (osoby z dysfunkcją narządu słuchu w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego, ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, będące w wieku aktywności zawodowej)

<sup>4</sup> pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do samochodu (osoby z dysfunkcją narządu słuchu, ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, będące w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione)

**Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:**

|                              | Złożone wnioski | Zawarte umowy | Kwota dofinansowania w zawartych umowach | Zrealizowane umowy | Kwota wypłacona | Planowane umowy do zawarcia | Planowana kwota do wypłaty |
|------------------------------|-----------------|---------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Zadanie 1<sup>1</sup></b> | 16              | 12            | 98 906,11 zł                             | 9                  | 76 244,06 zł    | -                           | -                          |
| <b>Zadanie 2<sup>2</sup></b> | -               | -             | -                                        | -                  | -               | -                           | -                          |
| <b>Zadanie 3<sup>3</sup></b> | 8               | 8             | 63 204,59 zł                             | 8                  | 62 671,37 zł    | -                           | -                          |
| <b>Zadanie 4<sup>4</sup></b> | 13              | 9             | 52 022,67 zł                             | 8                  | 45 583,15 zł    | 1                           | 6 300,00 zł                |
| <b>Zadanie 5<sup>5</sup></b> | -               | -             | -                                        | -                  | -               | -                           | -                          |

<sup>1</sup> pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (osoby z dysfunkcją obu kończyn górnych lub narządu wzroku, ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia, będące w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione)

<sup>2</sup> dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania (osoby, które uzyskały pomoc z ramach Obszaru B)

<sup>3</sup> pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (osoby z dysfunkcją narządu wzroku, z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, będące w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione)

<sup>4</sup> pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (osoby z dysfunkcją narządu słuchu, które mają trudności w komunikowaniu się za pomocą mowy, ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia, będące w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione)

<sup>5</sup> pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego (osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia, które uzyskały pomoc w Zadaniu: 1, 3 lub 4)

**Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:**

|                              | Złożone wnioski | Zawarte umowy | Kwota dofinansowania w zawartych umowach | Zrealizowane umowy | Kwota wypłacona | Planowane umowy do zawarcia | Planowana kwota do wypłaty |
|------------------------------|-----------------|---------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Zadanie 1<sup>1</sup></b> | 5               | 3             | 88 260,00 zł                             | 3                  | 88 260,00 zł    | 1                           | 28 965,00 zł               |
| <b>Zadanie 2<sup>2</sup></b> | 4               | 4             | 15 190,00 zł                             | 2                  | 5 850,00 zł     | -                           | -                          |

|                              |   |   |              |   |              |   |              |
|------------------------------|---|---|--------------|---|--------------|---|--------------|
| <b>Zadanie 3<sup>3</sup></b> | 2 | 1 | 19 800,00 zł | 1 | 19 800,00 zł | 1 | 19 145,00 zł |
| <b>Zadanie 4<sup>4</sup></b> | - | - | -            | - | -            | - | -            |
| <b>Zadanie 5<sup>5</sup></b> | 5 | 5 | 35 775,10 zł | 2 | 16 763,00 zł | - | -            |

<sup>1</sup> pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (osoby z dysfunkcjami uniemożliwiającymi samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym, ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia, będące w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione, przy czym osoby nieuczące się i niezatrudnione kierowane są do eksperta PFRON w celu potwierdzenia rokowań uzyskania zdolności do pracy lub nauki)

<sup>2</sup> pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia)

<sup>3</sup> pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (osoby z każdym stopniem niepełnosprawności, będące w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione, które uzyskają potwierdzenie przez eksperta PFRON stabilności procesu chorobowego oraz rokowań uzyskania zdolności do pracy)

<sup>4</sup> pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (osoby z każdym stopniem niepełnosprawności, będące w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione, które uzyskają potwierdzenie przez eksperta PFRON stabilności procesu chorobowego oraz rokowań uzyskania zdolności do pracy)

<sup>5</sup> pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (osoby z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się, ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności w przypadku osób do 16 roku życia, będące w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnione, posiadające zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie skutera o napędzie elektrycznym lub wózka ręcznego z oprzyrządowaniem elektrycznym)

#### **Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej:**

| <b>Złożone wnioski</b> | <b>Zawarte umowy</b> | <b>Kwota dofinansowania w zawartych umowach</b> | <b>Zrealizowane umowy</b> | <b>Kwota wypłacona</b> | <b>Planowane umowy do zawarcia</b> | <b>Planowana kwota do wypłaty</b> |
|------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 8                      | 7                    | 29 586,00 zł                                    | 4                         | 10 305,13 zł           | -                                  | -                                 |

#### **Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej:**

| <b>Złożone wnioski</b> | <b>Wnioski rozpatrzone pozytywnie</b> | <b>Kwota wypłacona</b> | <b>Zaplanowane wnioski do udzielenia dofinansowania</b> | <b>Planowana kwota do wypłaty</b> |
|------------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 226                    | 209                                   | 93 400,00 zł           | 13                                                      | 5 600,00 zł                       |

#### **MODUŁ II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym**

| <b>Złożone wnioski</b> | <b>Zawarte umowy</b> | <b>Kwota dofinansowania w zawartych umowach</b> | <b>Zrealizowane umowy</b> | <b>Kwota wypłacona</b> | <b>Planowane umowy do zawarcia</b> | <b>Planowana kwota do wypłaty</b> |
|------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 51                     | 17                   | 78 914,15 zł                                    | 17                        | 78 914,15 zł           | 31                                 | 133 324,76 zł                     |

W pierwszym półroczu 2025 roku, w ramach środków finansowych przeznaczonych na realizację programu „Aktywny samorząd” za rok 2024, wypłacono dofinansowania na podstawie 43 umów oraz dwóch wniosków zrealizowanych w obszarze E na łączną kwotę 354 117,97 zł. W okresie sprawozdawczym, w ramach środków finansowych przyznanych na realizację programu „Aktywny samorząd”, zawarto 74 umowy, dokonano wypłat dofinansowań na podstawie 61 umów oraz zrealizowano 209 wniosków w obszarze E, wydając łącznie na realizację programu kwotę 921 490,65 zł, w tym 567 372,68 zł w ramach środków przyznanych na 2025 rok.

## VIII. Dochodzenie należności

### 1. Odzyskiwanie ustalonych opłat za świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W analizowanym okresie wszczęto postępowania egzekucyjne w 149 nowych sprawach. Szczegółowe dane liczbowe w zakresie odzyskiwania ustalonych opłat za świadczenia przyznane na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ujęto w tabelach poniżej.

Tabela 38. Działania egzekucyjne (stan na dzień 31.12.2025 r.)

|                   | Ilość | Kwota           |
|-------------------|-------|-----------------|
| Upomnienia        | 314   | 5 840 533,96 zł |
| Tytuły wykonawcze | 282   | 6 112 922,50 zł |
| Wpisy BIG         | 593   | 4 813 324,34 zł |

Tabela 39. Odzyskanie nienależnie pobranych świadczeń i opłat za świadczone usługi z pomocy społecznej, za pobyt w domach pomocy społecznej oraz wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (stan na dzień 31.12.2025 r.)

|                   | Odpłatność za pieczę zastępczą i nienależnie pobrane świadczenia | Odpłatność za pobyt w DPS | Odpłatność za usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne | Odpłatność za specjalistyczne usługi |                    | Nienależnie pobrane zasiłki | Suma                 |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|
|                   |                                                                  |                           |                                                 | 5% budżet gminy                      | 95% budżet państwa |                             |                      |
| Należność główna  | 211 682,09 zł                                                    | 50 826,81 zł              | 70 513,21 zł                                    | 33,22 zł                             | 631,28 zł          | 22 018,25 zł                | 355 704,86 zł        |
| Odsetki           | 47 336,29 zł                                                     | 0,00 zł                   | 0,00 zł                                         | 0,00 zł                              | 0,00 zł            | 0,00 zł                     | 47 336,20 zł         |
| Koszty upomnienia | 75,61 zł                                                         | 80,00 zł                  | 827,60 zł                                       | 0,00 zł                              | 0,00 zł            | 114,80 zł                   | 1 098,01 zł          |
| <b>Razem</b>      | <b>259 093,99 zł</b>                                             | <b>50 906,81 zł</b>       | <b>71 340,81 zł</b>                             | <b>33,22 zł</b>                      | <b>631,28 zł</b>   | <b>22 133,05 zł</b>         | <b>404 139,16 zł</b> |

Tabela 40. Umorzenie należności z tytułu opłat za pobyt w domach pomocy społecznej oraz wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (stan na dzień 31.12.2025 r.)

|                   | Odpłatność za pieczę zastępczą | Nienależnie pobrane świadczenia z pieczy zastępczej | Odpłatność za pobyt w DPS | Suma                 |
|-------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Ilość spraw       | 1                              | 1                                                   | 0                         | 2                    |
| Należność główna  | 164 529,64 zł                  | 1 310,00 zł                                         | 0,00 zł                   | 165 839,64 zł        |
| Odsetki           | 24 183,44 zł                   | 816,12 zł                                           | 0,00 zł                   | 24 999,56 zł         |
| Koszty upomnienia | 64 zł                          | 23,20 zł                                            | 0,00 zł                   | 87,20 zł             |
| <b>Razem</b>      | <b>188 777,08 zł</b>           | <b>2 149,32 zł</b>                                  | <b>0,00 zł</b>            | <b>190 926,40 zł</b> |

## 2. Dochodzenie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, wychowawczych, Dobry Start, dodatków mieszkaniowych, stypendium, dodatku osłonowego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej

W okresie sprawozdawczym prowadzono postępowania administracyjne w zakresie ustalania i dochodzenia należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń, podejmując czynności windykacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące prowadzonych postępowań przedstawiono w tabelach poniżej.

Tabela 41. Zbiorcze zestawienie nienależnie pobranych świadczeń w 2025 roku

| Rodzaj nienależnie pobranego świadczenia | Ilość wydanych decyzji w sprawie nienależnie pobranych świadczeń w roku 2025 | Łączna kwota nienależnie pobranego świadczenia wynikająca z wydanych decyzji w roku 2025 (zł) | Odzyskano             |              | Wygaszenia            |              | Zobowiązania na dzień 31.12.2025 r. |              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
|                                          |                                                                              |                                                                                               | Należność główna (zł) | Odsetki (zł) | Należność główna (zł) | Odsetki (zł) | Należność główna (zł)               | Odsetki (zł) |
| Świadczenia rodzinne                     | 133                                                                          | 446 562,32                                                                                    | 644 218,73            | 41 602,21    | 13 310,34             | 1 969,42     | 285 158,86                          | 148 908,38   |
| Świadczenia wychowawcze                  | 1                                                                            | 1 500,00                                                                                      | 49 484,42             | 26 367,68    | -                     | -            | 154 142,00                          | 30 819,20    |
| Program Dobry Start                      | -                                                                            | -                                                                                             | 600,00                | 300,82       | -                     | -            | 300,00                              | 158,42       |
| Dodatki mieszkaniowe                     | -                                                                            | -                                                                                             | 13 505,20             | 7 820,82     | -                     | -            | 19 958,42                           | 20 784,08    |
| Stypendia                                | -                                                                            | -                                                                                             | 2 298,91              | -            | -                     | -            | 3 327,46                            | 77,42        |
| Dodatek osłonowy                         | -                                                                            | -                                                                                             | -                     | -            | -                     | -            | 200,00                              | 77,89        |
| Świadczenia z funduszu alimentacyjnego   | 53                                                                           | 81 589,44                                                                                     | 70 990,67             | 23 866,58    | -                     | -            | 282 122,23                          | 207 301,80   |
| Zaliczka alimentacyjna                   | -                                                                            | -                                                                                             | 223,83                | 434,53       | -                     | -            | 16 213,28                           | 32 440,03    |

Tabela 42. Liczba wystawionych upomnień i tytułów wykonawczych w sprawach nienależnie pobranych świadczeń w 2025 roku

| Rodzaj świadczenia                     | Liczba upomnień | Liczba tytułów wykonawczych |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Świadczenia rodzinne                   | 12              | 14                          |
| Świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 13              | 9                           |

## **IX. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Bytomia na lata 2021-2026**

W 2025 roku kontynuowano realizację wszystkich celów strategicznych (CS) Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Bytomia na lata 2021-2026:

- 1) CS1. Równe szanse rozwoju mieszkańców;
- 2) CS2. Dogodne warunki dla zakładania i rozwoju rodzin;
- 3) CS3. Silna tożsamość społeczności lokalnej i zaangażowanie w rozwój miasta;
- 4) CS4. Bytom miastem o pozytywnym wizerunku kreowanym przy współudziale mieszkańców;
- 5) CS5. Sprawny, adaptujący się do potrzeb system pomocy społecznej;
- 6) CS6. Współpraca międzysektorowa podnosząca skuteczność rozwiązywania i zapobiegania problemom społecznym.

MOPR w ramach działalności bieżącej i realizowanych projektów zapewniał wdrażanie części działań strategii koordynowanych przez inne podmioty oraz był koordynatorem następujących kierunków działań: C1.K1. Oferta pomocy skierowana do osób z problemami, dostosowana do możliwości samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, C1.K2. Wdrażanie rozwiązań premiujących osoby, które chcą poprawiać swoje położenie i współpracują z podmiotami pomocy społecznej i rynku pracy, C2.K1. Podnoszenie kompetencji rodzicielskich i wsparcie rodzin w ochronie dzieci i młodzieży przed zagrożeniami społecznymi, C2.K2. Przeciwdziałanie dezintegracji rodzin oraz przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, C2.K4. Stworzenie optymalnego systemu pieczy zastępczej, C2.K7. Funkcjonowanie sprawnych rozwiązań zapobiegających przenoszeniu się problemów społecznych na kolejne pokolenia lub innych członków rodzin. W 2025 r. we współpracy z koordynatorami działań dla poszczególnych celów strategicznych i kierunków działań został opracowany raport monitoringowy obrazujący wskaźniki i opisujący realizację działań wynikających ze strategii w 2024 roku. W dniu 13 listopada 2025 r. MOPR zorganizował spotkanie realizatorów SRPS, na którym wymieniono bieżące informacje ważne dla uczestników procesu wdrażania.

Podsumowanie działań wynikających ze strategii jest opracowywane corocznie w postaci odrębnego raportu. Raport za 2025 rok będzie opracowany do 30 czerwca 2026 r.

## X. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Bytomiu

W roku sprawozdawczym Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Bytomiu realizował zadania związane z wydawaniem orzeczeń oraz dokumentów potwierdzających niepełnosprawność, których zestawienie przedstawiono w tabelach poniżej.

Tabela 43. Liczba i rodzaj wniosków złożonych w PZON w Bytomiu w 2025 roku dla mieszkańców Bytomia i Piekar Śląskich

| Rodzaj wniosków                                                                             | Liczba wniosków                                                                | Spadek/wzrost w stosunku do 2024 roku |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (w tym orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień) | 4 270 (w tym 8 wniosków o wydanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień) | spadek o 1,66%                        |
| Orzeczenie o niepełnosprawności                                                             | 737                                                                            | spadek o 9,46%                        |
| Legitymacje dokumentujące stopień niepełnosprawności                                        | 1 611                                                                          | wzrost o 24,50%                       |
| Legitymacje dokumentujące niepełnosprawność                                                 | 275                                                                            | wzrost o 22,70%                       |
| Karty parkingowe dla osób niepełnosprawnych                                                 | 1 465                                                                          | wzrost o 17,01%                       |
| Karty parkingowe dla placówek                                                               | 5                                                                              | spadek o 50%                          |

Tabela 44. Liczba i rodzaj dokumentów wydanych przez PZON w Bytomiu w 2025 roku dla mieszkańców Bytomia i Piekar Śląskich

| Rodzaj dokumentu                                                                 | Ilość wydanych dokumentów                                 | Spadek/wzrost w stosunku do 2024 roku |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (w tym o wskazaniach do ulg i uprawnień) | 4 475 (w tym 5 orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień) | wzrost o 13,44%                       |
| Orzeczenie o niepełnosprawności                                                  | 919                                                       | wzrost o 49,19%                       |
| Legitymacje dokumentujące stopień niepełnosprawności                             | 1 613                                                     | wzrost o 24,17%                       |
| Legitymacje dokumentujące niepełnosprawność                                      | 275                                                       | wzrost o 23,32%                       |
| Karty parkingowe dla osób niepełnosprawnych                                      | 1 466                                                     | wzrost o 18,33%                       |
| Karty parkingowe dla placówek                                                    | 5                                                         |                                       |

W 2025 roku odbyło się 218 posiedzeń składów orzekających (wzrost o 6,34% w stosunku do 2024 roku). Wydano 1 656 zaświadczeń potwierdzających złożenie wniosku i określających termin ważności dotychczasowego orzeczenia.

W omawianym okresie wpłynęło łącznie 731 odwołań, z czego 486 dotyczyło orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, a 245 orzeczeń o niepełnosprawności.

Ponadto złożono 580 wniosków o wydanie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia.

## XI. Zespół Interdyscyplinarny w Bytomiu

W 2025 roku wpłynęło 416 formularzy „Niebieska Karta A”, w tym 118 sporządzonych przez pracowników Miejskiego Ośrodka pomocy Rodzinie w Bytomiu. Jednocześnie do zespołu zostało przekazanych 45 formularzy z innych powiatów. Działaniami grup diagnostyczno-pomocowych objęto rodziny dotknięte przemocą, w tym 594 małoletnich pokrzywdzonych, a po zakończeniu procedur prowadzono monitoring środowisk. W ramach realizowanych działań podejmowano również czynności wobec właściwych instytucji, w tym 83 sprawy skierowane zostały do sądu i 28 do prokuratury oraz 30 osób do programów korekcyjno-edukacyjnych. Zadania realizowano w ramach cyklicznych posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego odbywających się co dwa miesiące.

Tabela 45. Liczba sporządzonych formularzy „Niebieska Karta” w mieście Bytom w 2025 roku

| Podmiot sporządzający                     | Liczba formularzy |
|-------------------------------------------|-------------------|
| Policja                                   | 237               |
| Oświata                                   | 51                |
| Ochrona Zdrowia                           | 9                 |
| MKRPA                                     | 1                 |
| Jednostki organizacyjne pomocy społecznej | 118               |

## **XII. Potrzeby na 2026 rok**

Prawidłowa realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, lecz również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, a także modernizacji i rozwoju systemu informatycznego. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej stanowi prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących na terenie miasta, jak również analiza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Ustalono następujące potrzeby, mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej, które wymagają zabezpieczenia w 2026 roku:

- 1) zabezpieczenie pracowników Ośrodka przed negatywnymi skutkami wzrostu cen rynkowych towarów i usług, poprzez przyznanie odpowiedniego wynagrodzenia łagodzącego zachodzące zmiany ekonomiczne w kraju i na świecie;
- 2) podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na dofinansowanie studiów, w tym studiów podyplomowych, a także warsztatów i szkoleń;
- 3) modernizacja środowiska serwerowego Ośrodka znajdującego się w Data Center (w tym modernizacja platformy serwerowej, aktualizacja systemów serwerowych i utworzenie pojemnego storage'u sieciowego);
- 4) przeprowadzenie prac remontowych mających na celu poprawę funkcjonowania oraz warunków pracy Ośrodka i terenowych punktów pomocy środowiskowej;
- 5) pozyskanie dodatkowych pomieszczeń w celu zaspokojenia potrzeb w zakresie przechowywania dokumentacji archiwalnej;
- 6) zapewnienie schronienia nieletnich odbieranych interwencyjnie z rodzin biologicznych;
- 7) promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnym zmniejszaniu liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej;
- 8) promowanie rodzicielstwa zastępczego na terenie miasta w celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych;
- 9) dostosowanie usług „opieki długoterminowej” do potrzeb starzejącego się społeczeństwa.

## Spis tabel

|            |                                                                                                                                                                                                                                      |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1.  | Obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej w 2025 roku .....                                                                                                                                                                 | 8  |
| Tabela 2.  | Stan i struktura zatrudnienia MOPR w Bytomiu na dzień 31 grudnia 2025 roku ...                                                                                                                                                       | 9  |
| Tabela 3.  | Szkolenia zorganizowane przez MOPR w 2025 roku .....                                                                                                                                                                                 | 10 |
| Tabela 4.  | Środki finansowe przeznaczone na szkolenia .....                                                                                                                                                                                     | 10 |
| Tabela 5.  | Zadania remontowe i inwestycyjne w roku 2025 .....                                                                                                                                                                                   | 11 |
| Tabela 6.  | Wydatki – rok 2025 .....                                                                                                                                                                                                             | 13 |
| Tabela 7.  | Dochody budżetowe – rok 2025 .....                                                                                                                                                                                                   | 15 |
| Tabela 8.  | Zestawienie wsparcia udzielonego w ramach prowadzenia Noclegowni i Ogrzewalni w 2025 roku .....                                                                                                                                      | 20 |
| Tabela 9.  | Zestawienie przyznanych dodatków mieszkaniowych w 2025 roku według rodzaju własności lokalu .....                                                                                                                                    | 20 |
| Tabela 10. | Efekty wywiadów środowiskowych w ramach weryfikacji wniosków o dodatek mieszkaniowy .....                                                                                                                                            | 20 |
| Tabela 11. | Zestawienie przyznanych stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych w 2025 roku ..                                                                                                                                                     | 21 |
| Tabela 12. | Liczba decyzji administracyjnych oraz osób korzystających ze świadczeń w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia w 2025 roku .....                                                                                             | 21 |
| Tabela 13. | Liczba osób przebywających w roku 2025 w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Bytomia (prowadzonych przez miasto Bytom lub działających na zlecenie miasta Bytomia lub na podstawie indywidualnych umów) ..... | 22 |
| Tabela 14. | Koszty realizacji prac społecznie użytecznych w 2025 roku .....                                                                                                                                                                      | 22 |
| Tabela 15. | Osoby i rodziny korzystające z zasiłków stałych, okresowych i celowych w 2025 roku ..                                                                                                                                                | 22 |
| Tabela 16. | Realizatorzy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2025 roku ...                                                                                                                                               | 23 |
| Tabela 17. | Wsparcie obywateli Ukrainy w ramach pomocy społecznej w 2025 roku .....                                                                                                                                                              | 23 |
| Tabela 18. | Rozstrzygnięcia w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2025 .....                                                                                                                                                     | 26 |
| Tabela 19. | Podejmowane czynności wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2025 .....                                                                                                                                                              | 26 |
| Tabela 20. | Zadłużenie alimentacyjne wyegzekwowane w roku 2025 .....                                                                                                                                                                             | 27 |
| Tabela 21. | Zestawienie wniosków według rodzaju świadczenia złożonych w 2025 roku .....                                                                                                                                                          | 28 |
| Tabela 22. | Liczba oraz kwota wypłaconych świadczeń w 2025 roku .....                                                                                                                                                                            | 28 |
| Tabela 23. | Liczba oraz kwota wypłaconych świadczeń w 2025 roku obywatelom Ukrainy ....                                                                                                                                                          | 29 |
| Tabela 24. | Rozstrzygnięcia w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w roku 2025 .                                                                                                                                                  | 30 |
| Tabela 25. | Decyzje administracyjne w sprawie ustalania odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2025 roku .....                                                                                                                        | 31 |
| Tabela 26. | Osoby objęte pomocą psychologiczną i interwencyjną w 2025 roku .....                                                                                                                                                                 | 32 |
| Tabela 27. | Liczba osób uczestniczących w programach korekcyjno-edukacyjnych i psychologiczno-terapeutycznych w 2025 roku .....                                                                                                                  | 32 |
| Tabela 28. | Podział dzieci i rodzin w rodzinnej pieczy zastępczej według typu pieczy w 2025 roku (narastająco) .....                                                                                                                             | 33 |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 29. | Dzieci opuszczające rodzinną pieczę zastępczą w 2025 roku .....                                                                                                                                                                                   | 33 |
| Tabela 30. | Wydatkowanie środków w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 roku .....                                                                                                                                                                       | 34 |
| Tabela 31. | Dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2025 roku .....                                                                                                                                                                                     | 34 |
| Tabela 32. | Realizacja postanowień sądu w 2025 roku .....                                                                                                                                                                                                     | 35 |
| Tabela 33. | Realizacja porozumień w roku 2025 – piecza zastępcza .....                                                                                                                                                                                        | 36 |
| Tabela 34. | Zadania realizowane na rzecz osób niepełnosprawnych w 2025 roku .....                                                                                                                                                                             | 36 |
| Tabela 35. | Podział środków finansowych przeznaczonych na realizację programu Prawo ochronnym parasolem dziecka – przyjazne patrole w 2025 roku .....                                                                                                         | 40 |
| Tabela 36. | Liczba osób, świadczeń i wydatków w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2025 roku .....                                                                                                                                      | 41 |
| Tabela 37. | Realizacja programu „Aktywny samorząd” – środki przekazane miastu w roku 2025 .....                                                                                                                                                               | 43 |
| Tabela 38. | Działania egzekucyjne (stan na dzień 31.12.2025 r.) .....                                                                                                                                                                                         | 45 |
| Tabela 39. | Odzyskanie nienależnie pobranych świadczeń i opłat za świadczone usługi z pomocy społecznej, za pobyt w domach pomocy społecznej oraz wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (stan na dzień 31.12.2025 r.) ..... | 45 |
| Tabela 40. | Umorzenie należności z tytułu opłat za pobyt w domach pomocy społecznej oraz wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (stan na dzień 31.12.2025 r.) .....                                                          | 45 |
| Tabela 41. | Zbiorcze zestawienie nienależnie pobranych świadczeń w 2025 roku .....                                                                                                                                                                            | 46 |
| Tabela 42. | Liczba wystawionych upomnień i tytułów wykonawczych w sprawach nienależnie pobranych świadczeń w 2025 roku .....                                                                                                                                  | 46 |
| Tabela 43. | Liczba i rodzaj wniosków złożonych w PZON w Bytomiu w 2025 roku .....                                                                                                                                                                             | 48 |
| Tabela 44. | Liczba i rodzaj dokumentów wydanych przez PZON w Bytomiu w 2025 roku dla mieszkańców Bytomia i Piekar Śląskich .....                                                                                                                              | 48 |
| Tabela 45. | Liczba sporządzonych formularzy „Niebieska Karta” w mieście Bytom w 2025 roku dla mieszkańców Bytomia i Piekar Śląskich .....                                                                                                                     | 49 |

**DYREKTOR**  
Miejski Ośrodek Pomocy  
Rodzinie w Bytomiu  
mgr Magdalena Moskwa

Elektronicznie  
podpisany przez  
**Magdalena  
Moskwa**  
Data: 2026.03.09  
13:27:21 +01'00'