



BYTOM

Telefoniczni wolontariusze 60+

6 Marca 2019

Call center dla seniorów na wzór krajów bałtyckich. Bytom, jako jedno z trzech miast w Polsce weźmie udział w projekcie "Halo Aktywni 60+". To odpowiednik łotewskiego programu "Let us be active!", w którym seniorzy niosą telefoniczną pomoc innym seniorom.

Pomysłodawcą projektu jest Centrum Doradztwa Strategicznego z Krakowa, które oprócz Bytomia zaprosiło do współpracy jeszcze Wałbrzych i Rybnik. *Aby pozyskać pieniądze na jego realizację, musieliśmy zaproponować innowacyjne rozwiązanie społecznego problemu, a takim niewątpliwie jest samotność osób starszych - mówi Ewelina Romuzga z CDS. Wzorowaliśmy się na jednym z projektów funkcjonujących w Łotwie.*

Dziennym Centrum Pobytu „Ridzene”. Funkcjonuje ono od poniedziałku do piątku od 10.00 do 14.00, a dyżury pełni 30 wolontariuszy. Do stworzenia telefonicznego centrum porad wystarczyło pomieszczenie wyposażone w trzy telefony oraz komputer. *Pomysł jest bardzo prosty i satysfakcjonujący obie strony - mówi Ewelina Romuzga. Wolontariusze podkreślają, że dzięki temu czują się potrzebni, będąc na emeryturze.*

Do końca 2019 roku, wspólnie z seniorami, wypracowywane będą zasady, na jakich call center dla seniorów będzie funkcjonowało w Bytomiu. *Chcemy dopasować je do potrzeb danego miasta - zaznacza Romuzga. Można rozszerzyć ofertę o dyżury ekspertów. Na przykład policjantów udzielających porad z zakresu bezpieczeństwa. Telefoniczne centrum pomocy dla seniorów ma zostać uruchomione w 2020 roku.*

ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.